

Система менеджмента

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ
ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ

Данный документ не может быть воспроизведен, распространен
или заменен другой формой без предварительного согласия КОНТСТАНД-СП

И

01кл

<i>10.09.2018</i>	<i>Кавун</i>	<i>Шалин</i>	<i>Антонова</i>	<i>Шалин</i>	<i>Шалин</i>
30.07.2018	Кавун		Антонова		Шалин
25.07.2017	Кавун		Антонова		Шалин
22.02.2017	Кавун		Антонова		Шалин
22.09.2016	Супрун		Антонова		Шалин
<i>Дата</i>	<i>Разработал</i>		<i>Проверил</i>		<i>Утвердил</i>

<p>НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)</p>	<p>ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл</p>	<p>Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: <i>2/32</i></p>
---	--	--

СОДЕРЖАНИЕ		Стр
1	ВВЕДЕНИЕ	3
2	ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ	3
3	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 3.1. Ссылки 3.2. Риск-ориентированный подход в деятельности КОНТСТАНД-СП 3.3. Беспристрастность и независимость 3.4. Выполнение требования сохранения конфиденциальности полученной информации 3.5. Принципы деятельности КОНТСТАНД-СП 3.6. Обязательства КОНТСТАНД-СП 3.7. Обязательства Заявителя 3.8. Права Заявителя 3.9. Права КОНТСТАНД-СП	4
4	УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ 4.1. Общие положения 4.2. Перечень документации для проведения сертификации продукции 4.2.1. Перечень документации для проведения сертификации продукции серийного производства 4.2.2. Перечень документации для проведения сертификации партии продукции (единичного изделия) 4.3. Идентификация , отбор, передача образцов (проб) оцениваемой про- дукции для проведения испытаний (исследований) и измерений 4.4. Анализ состояния производства 4.5. Решение о выдаче/отказе в выдаче сертификатов соответствия	11
5	ПОДДЕРЖАНИЕ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ	19
6	ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ И /ЛИ АННУЛИРОВАНИЕ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ. ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ 6.1. Причины приостановления действия сертификата соответствия 6.2. Принятие решения о приостановлении или прекращении действия сертификата соответствия 6.3. Действия КОНТСТАНД-СП в случае принятия решения о приоста- новлении действия сертификата соответствия 6.4. Действия Заявителя в случае приостановления действия сертифика- та соответствия 6.5. Принятие решения КОНТСТАНД-СП по итогам оценки корректи- рующих действий Заявителя 6.6. Действия КОНТСТАНД-СП в случае аннулирования сертификата соответствия 6.7. Действия Заявителя в случае аннулирования сертификата соответ- ствия 6.8. Возобновление действия сертификата соответствия	20

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)	ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл	Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: <i>3/32</i>
---	--	--

7	ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ (ЗАМЕНА ИЛИ ВЫДАЧА ДУБЛИКАТА) СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ 7.1. Переоформление сертификата соответствия без выполнения проце- дур по оценке соответствия 7.2. Переоформление сертификата соответствия в случаях, не предусмот- ренных п.7.1. И/01 кл 7.3. Выдача дубликата сертификата соответствия	23
8	УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ ДЕКЛАРАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ 8.1. Общие требования 8.2. Типовые схемы декларирования соответствия продукции 8.3. Перечень документации для проведения декларирования продукции 8.3.1. Для продукции серийного производства 8.3.2. Для партии продукции или единичного изделия 8.4. Основания для отказа в регистрации декларации о соответствии 8.5. Прекращение действия декларации о соответствии	25
9	АПЕЛЛЯЦИИ, ЖАЛОБЫ И СПОРЫ 9.1. Общие положения 9.2. Апелляции 9.3. Жалобы 9.4. Споры	29
10	ТРУДОЕМКОСТЬ РАБОТ ПО ОЦЕНКЕ СООТВЕТСТВИЯ	31

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ предназначен для руководства в работе персонала КОНТСТАНД-СП и ознакомления заявителей с правилами проведения оценки соответствия продукции в Системе добровольной сертификации ГОСТ Р и/или на соответствие техническим регламентам Таможенного союза.

Требования настоящего документа должны выполняться всеми участниками процесса оценивания.

Термины и понятия, используемые в настоящем документе, соответствуют принятым в стандартах, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012, ISO/IEC 17065, ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009, ИСО/МЭК 17025-2017, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012, а также в технических регламентах Таможенного союза.

В зависимости от возможных изменений в законодательно-нормативных требованиях к процедуре оценки соответствия продукции, и/или в типовых схемах оценивания, и/или к органу по сертификации продукции, и / или в целях улучшения системы менеджмента, КОНТСТАНД-СП имеет право вносить поправки в настоящий документ.

Заинтересованные стороны будут заблаговременно проинформированы о введенных изменениях.

2. ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

Наименование организации	Научно-технический фонд «Сертификационный Центр «КОНТСТАНД» (сокращенно – НТФ «СЦ «КОНТСТАНД») КОНТСТАНД-СП является самостоятельным и независимым
--------------------------	--

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)	ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл	Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: <i>4/32</i>
---	--	--

	структурным подразделением НТФ «СЦ «КОНТСТАНД».
Место и дата регистрации организации	Сертификационный центр «КОНТСТАНД» зарегистрирован в Московской регистрационной палате 10 июня 1997 г. в реестре за № 65960. Прошел перерегистрацию в Инспекции Министерства Российской Федерации по налогам и сборам №34 по Северо-Западному административному округу города Москвы. Получен Основной Государственный Регистрационный Номер (ОГРН) 1027700162049 01 июля 2015 г.
Юридический адрес	123298, Россия, г. Москва, ул. Народного Ополчения, 38, кор. 3
Почтовый адрес	123298, Россия, г. Москва, ул. Народного Ополчения, 38, кор. 3
Телефон/факс	8-499-194-83-80 / 18-92 / 11-36 / 81-68
сайт/e-mail	www.contstand.ru / contstand@mail.ru ntf@contstand.ru
Президент НТФ «СЦ «КОНТСТАНД»	Шалин Алексей Петрович, кандидат технических наук, доцент
Руководитель КОНТСТАНД-СП	Антонова Светлана Юрьевна
Аккредитация	<p>КОНТСТАНД-СП был аккредитован на проведение работ по оценке соответствия продукции в Системе сертификации ГОСТ Р Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии с 1996 года. В 2015 г. КОНТСТАНД-СП прошел переаккредитацию в Федеральной службе по аккредитации и был внесен в реестр органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров) под регистрационным номером № RA.RU.11HO02 от 12 октября 2015 г. 21 января 2016 г. Федеральной службой по аккредитации был выдан аттестат аккредитации № RA.RU.11HO02.</p> <p>В 2017 году орган по сертификации «КОНТСТАНД-СП» прошел подтверждение деятельности Федеральной Службой по аккредитации (Росаккредитация) - Приказ №55-В от 18.04.2017г.</p>

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

КОНТСТАНД-СП осуществляет деятельность по оценке соответствия продукции в рамках области аккредитации, утвержденной Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии, Федеральной службой по аккредитации, описанной в приложении к аттестату аккредитации № RA.RU.11HO02, выданному 21.01.2016 г.

Область аккредитации КОНТСТАНД-СП размещена на сайте НТФ «СЦ КОНТСТАНД» для ознакомления всеми заинтересованными лицами.

Система менеджмента КОНТСТАНД-СП распространяется на все места осуществления деятельности в соответствии с областью аккредитации, а также на места осуществления временных работ.

<p>НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)</p>	<p>ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл</p>	<p>Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: <i>5/32</i></p>
---	---	--

3.1. Ссылки

КОНТСТАНД-СП в своей деятельности руководствуется критериями, установленными в ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 и в Приказе Министерства экономического развития РФ от 30 мая 2014 г. № 326 редакция от 07.09.2016г «Об утверждении критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации» (*с изменениями в соответствии с Приказом №238 от 04.05.2018г «О внесении изменений в перечень документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации, утвержденным приказом Минэкономразвития России от 30.05.2014 №326*)) (далее – Критерии аккредитации).

Орган по сертификации КОНТСТАНД-СП несет ответственность за свою деятельность в соответствии с ФЗ №184 «О техническом регулировании».

КОНСТАНД-СП берет на себя обязательство по предоставлению услуг заявителям по оценке соответствия продукции в рамках обязательной и/или добровольной сертификации продукции и регистрации деклараций о соответствии согласно требованиям нормативных документов:

- Положения о порядке применения типовых схем оценки соответствия требованиям технических регламентах Таможенного союза (утв. Решением Комиссии Таможенного союза № 621 от 7.04.2011 *с изм. от 18.04.2018г*);

- *Решения Совета Евразийской экономической комиссии от 18.04.2018г №44 «О типовых схемах оценки соответствия»*

- ГОСТ Р 53603-2009 «Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции в Российской Федерации»;

- Техническими регламентами Таможенного союза.

Добровольная сертификация продукции проводится в соответствии с нормативными документами Системы добровольной сертификации ГОСТ Р.

Если применение нормативных документов, используемых для данной схемы сертификации или применение самой схемы сертификации для конкретного случая проведения оценки соответствия требует разъяснений, то Руководитель органа по сертификации обращается в ФСА Росаккредитация, Федеральное Агентство по техническому регулированию и метрологии, Госстандарт, Евразийскую экономическую комиссию ЕЭК, и на основании полученного письменного ответа принимает решение.

3.2. Риск-ориентированный подход в деятельности КОНТСТАНД-СП

Целью идентификации и анализа рисков является установление ситуаций и происшествий, которые могут повлиять на результаты сертификации продукции и не допустить их возникновения или минимизировать последствия рисков.

Идентификация и анализ рисков и управление ими необходимы в деятельности КОНТСТАНД-СП для:

- *обеспечения уверенности в том, что система менеджмента КОНТСТАНД-СП может достичь своих целей в процессе оценивания продукции в форме сертификации и декларирования;*

- *увеличения желаемого влияния рисков;*

- *предотвращения или снижения нежелательного влияния рисков.*

<p>НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)</p>	<p>ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл</p>	<p>Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: <i>6/32</i></p>
---	--	--

Анализ рисков делается на стадии анализа заявки Руководителем КОНТСТАНД-СП или лицом, уполномоченным им, и состоит из следующих этапов:

- определение опасностей и возможностей;*
- идентификация рисков;*
- определение уровня риска;*
- определение способов управления риском и минимизации нежелательных последствий (при необходимости).*

КОНТСТАНД-СП определил для себя следующие виды опасностей:

- потеря беспристрастности;*
- невыполнение условий контракта;*
- возникновение инцидентов различного характера.*

3.3. Беспристрастность и независимость

Перед началом проведения работ на стадии анализа заявки Руководитель органа по сертификации проводит процедуру идентификации и анализа возможных рисков при проведении работ по сертификации и распределяет обязанности персонала таким образом, чтобы избежать возникновения конфликта интересов как внутри подразделения, так и при привлечении персонала из других подразделений и организаций и/или временно-го персонала.

В своей деятельности по проведению оценки соответствия продукции КОНТСТАНД-СП придерживается принципа беспристрастности, поэтому одним из аспектов идентификации и анализа рисков является оценка рисков для беспристрастности.

Оценка соответствия продукции не может быть проведена, если существующие у КОНТСТАНД-СП отношения с заявителем создают недопустимую угрозу беспристрастности и не могут быть устранены или минимизированы.

Реализация стратегии КОНСТАНД-СП в области беспристрастности и независимости осуществляется на четырех уровнях:

- Политика органа по сертификации -1 уровень,*
- Разграничение функций персонала, участвующего в оценке соответствия и принимающего решение по сертификации, -2 уровень,*
- надзор -3 уровень,*
- взаимодействие КОНТСТАНД-СП с внешней структурой – Комитетом по защите беспристрастности -4 уровень.*

Персонал органа по сертификации обязан заявлять о прежних или существующих связях с поставщиками или разработчиками продукции, поставщиками или разработчиками услуг, операторами или разработчиками процессов, для оценивания или сертификации которых они предназначены (формы ОФ-08, ОФ-09, ОФ-20, ОФ-21).

3.4 Выполнение требования сохранения конфиденциальности полученной информации

Один из основополагающих принципов деятельности КОНТСТАНД-СП – принцип сохранения конфиденциальности информации, полученной в процессе сертификации продукции.

Вся информация и сведения о документах внутреннего пользования, коммерческих проектах, данные о клиентах, их продукции, их проектах, а также любая другая информация, касающаяся КОНТСТАНД-СП и его клиентов, получаемая сотрудниками

<p>НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)</p>	<p>ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл</p>	<p>Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: <i>7/32</i></p>
---	---	--

КОНТСТАНД-СП в ходе выполнения профессиональных обязанностей, является конфиденциальной. Конфиденциальная информация состоящая из сведений, не подлежащих разглашению или составляющих коммерческую тайну предприятия, приведена в форме ОФ-05 «Перечень сведений, не подлежащих разглашению или составляющих коммерческую тайну». Каждый сотрудник при приеме на работу бывает ознакомлен под роспись с формой ОФ-05 и подписывает Расписку о конфиденциальности (форма ОФ-06). Формы хранятся в личном деле сотрудника у менеджера по кадрам.

Требования конфиденциальности касаются любого, кто может получить доступ к информации, и распространяется на членов Комитета по защите беспристрастности, членов Комиссии по Апелляциям и привлекаемого временного персонала.

Персонал, занимающийся оценкой, инспекцией и испытаниями не имеет права распространять информацию о своей деятельности ни во время проведения работ, ни после завершения процесса оценки соответствия.

3.5 Принципы деятельности КОНТСТАНД-СП

Принципы деятельности КОНТСТАНД-СП в соответствии с Политикой в области качества органа по сертификации КОНТСТАНД-СП:

- *открытость,*
- *компетентность,*
- *независимость,*
- *беспристрастность,*
- *конфиденциальность информации,*
- *управление конфликтами интересов,*
- *ответственность;*

3.6 Обязательства КОНТСТАНД-СП

КОНТСТАНД-СП в качестве органа по сертификации продукции обязан:

- предоставлять открытый недискриминационный доступ к услугам по оценке соответствия для всех клиентов, обеспечивая объективность и беспристрастность деятельности;
- внимательно и уважительно относиться к интересам клиентов, выявлять и эффективно удовлетворять их явные и скрытые требования в сочетании с принципиальным соблюдением нормативных и законодательных актов;
- постоянно изучать запросы существующих и потенциальных клиентов с целью совершенствования предоставляемых услуг и расширения их спектра;
- соблюдать договорные обязательства, доброжелательные, партнерские отношения с клиентами, субподрядными и аккредитующими организациями;
- непрерывно повышать уровень квалификации и профессиональной компетентности сотрудников;
- отслеживать появление инновационных технологий, новых научных разработок и изменений законодательства с целью оперативного и своевременного информирования клиентов и корректирования процедур системы менеджмента;
- безупречно выполнять работы и нести персональную ответственность за качество оказываемых услуг сотрудников всех уровней;
- оперативно и адекватно реагировать на жалобы и апелляции на деятельность КОНТСТАНД-СП и на продукцию, прошедшую оценку соответствия;

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)	ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл	Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: <i>8/32</i>
---	--	--

- принимать меры по предупреждению и устранению потенциальных и выявленных несоответствий оказываемых услуг;
- разрабатывать и улучшать существующую систему менеджмента в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065, соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- сохранять в тайне и не разглашать конфиденциальную информацию, имеющую отношение к заявителю, его аффилированным лицам и /или продукции, переданную КОНТСТАНД-СП клиентом и/ или ставшую известной в связи с проведением работ
- письменно согласовывать с заявителем передачу сведений о заявителе и его продукции третьим лицам и только в соответствии с требованиями законодательства РФ
- вести документированный учет передачи материальных носителей между своими структурными подразделениями
- отвечать за отбор, перемещение в соответствии с документацией заявителя и обеспечение сохранности образцов продукции, предназначенных для проведения испытаний (исследований) и измерений образцов (проб) продукции в процессе проведения оценки соответствия
- осуществлять деятельность по периодической оценке соответствия за сертифицированной продукцией (инспекционный контроль) для определения ее соответствия установленным требованиям, а также отслеживать наличие мер, предпринятых заказчиком, по контролю выполнения этих требований;
- приостанавливать, либо отменять действие выданных КОНТСТАНД-СП сертификатов соответствия в случаях, предусмотренных п.6 И/01кл ;
- регистрировать декларации о соответствии
- нести ответственность за принятие решений, касающихся сертификации
- заблаговременно уведомлять заявителей о внесении изменений в правила на проведение работ по сертификации, в схемы сертификации, в правила устранения несоответствий в письменном виде и не позднее, чем за две недели до выхода документов с изменениями.

Изменения в процессе сертификации могут повлиять на:

- оценивание,
- анализ,
- принятие решения,
- выпуск пересмотренной официальной документации для расширения или сужения области сертификации
- выпуск документации, касающейся пересмотренных мер по периодической оценке соответствия – инспекционному контролю (если он является частью схемы по сертификации)
- Орган по сертификации должен информировать заявителя обо всех несоответствиях, выявленных в процессе оценивания продукции, и предоставить информацию о дополнительных задачах по оцениванию, необходимых для устранения несоответствий.
- Орган по сертификации должен письменно уведомлять заказчика о своем решении о выдаче / решении не выдавать сертификат соответствия, указав причины решения.

3.7 Обязательства заявителя

Заявитель для проведения оценки соответствия продукции обязан:

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)	ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл	Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: <i>9/32</i>
---	--	--

- соблюдать положения программы сертификации, установленные техническими регламентами на продукцию или правилами системы сертификации однородной продукции, а также требования к проведению работ по сертификации;
 - предоставлять в целях проведения работ по подтверждению соответствия заверенных копий документов по сертификации, требуемых схемой сертификации и содействовать выполнению плана оценивания;
 - обеспечивать условия проведения оценки соответствия, периодической оценки (инспекционного контроля), проверки документации и доступа на все участки производства и к записям, включая внутренние проверки, а также создавать возможности для интервьюирования персонала предприятия –изготовителя оцениваемой продукции
 - предъявлять претензии, относящиеся к сертификации только в той области, на которую была предоставлена сертификация;
 - делать заявления, относящиеся только к той области оценивания продукции, на которую в соответствии с поданной заявкой был выдан сертификат соответствия;
 - не допускать дискредитации КОНТСТАНД-СП в результате неправомерного применения сертификата, знака соответствия или знака обращения на рынке, вводящих в заблуждение заявлений и рекламы;
 - не делать ссылок на сертифицированную продукцию при отмене сертификата или в случае приостановки его действия и возвратить в КОНТСТАНД-СП все документы по сертификации и сам сертификат соответствия;
 - применять сертификат, знак соответствия или знак обращения на рынке только для обозначения соответствия продукции конкретным нормативным документам (стандартам);
- обеспечивать:
- обеспечивать соответствие продукции, успешно прошедшей оценку соответствия, заявленным нормативным документам,
 - обеспечивать наличие разработанных мер контроля по выполнению установленных требований к объектам подтверждения соответствия.
 - обеспечивать, чтобы сертификат, знак соответствия или знак обращения на рынке и любые данные, относящиеся к сертифицированной продукции, не приводили к заблуждению;
 - руководствоваться требованиями документов КОНТСТАНД-СП в ссылках на сертифицированную продукцию;
 - применять сертификат соответствия и/или декларацию о соответствии, знак соответствия или знак обращения на рынке, руководствуясь национальными законодательными и нормативными документами, правилами Системы сертификации ГОСТ Р, требованиями технического регламента, либо законодательно-нормативными документами Таможенного Союза
 - проводить регистрацию жалоб и апелляций на выпускаемую продукцию, а также вести записи по их рассмотрению;
 - разрабатывать порядок корректирующих действий :
 - проводить анализ причин появления жалобы или апелляции,
 - составлять план по коррекции и корректирующим мероприятиям,
 - обеспечивать контроль за их выполнением;
 - документировать свои шаги по реагированию на жалобы и апелляции,
 - поддерживать обратную связь с заявителем жалобы или апелляции;

<p>НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)</p>	<p>ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл</p>	<p>Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: 10/32</p>
---	---	--

- информировать КОНТСТАНД-СП о появлении жалоб и апелляций на продукцию, прошедшую оценку соответствия
- информировать КОНТСТАНД-СП об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации.
- приостанавливать или прекращать реализацию продукции, подлежащей обязательной оценке соответствия в случае, если:
 - продукция не отвечает требованиям законодательно-нормативных документов, на соответствие которым она была сертифицирована или подтверждена декларацией о соответствии,
 - сертификат соответствия приостановлен или аннулирован решением КОНТСТАНД-СП,
 - истек срок действия сертификата соответствия или декларации о соответствии
- сообщать в течение 3 дней в КОНТСТАНД-СП о прекращении действия декларации о соответствии в случае выявления федеральными органами исполнительной власти несоответствия продукции установленным требованиям

В функции Заявителя также входит:

- выбрать схему сертификации;
- направить заявку установленной формы на проведение сертификации (обязательной или добровольной) в соответствии с правилами Системы сертификации ГОСТ Р или требованиями технических регламентов Таможенного союза,
 - предоставить нормативную, техническую и другую документацию, необходимую для проведения оценки соответствия заявленной продукции, в соответствии с требованиями технического регламента, *Решения Комиссии Таможенного союза от 07.04.2011 №621 (с изм. от 18.04.2018г), Решения Совета Евразийской экономической комиссии от 18.04.2018 №44, процедур системы менеджмента качества КОНТСТАНД-СП (ПР/10 «Анализ заявки», ПР/12 «Оценка соответствия»)*
 - предоставить образцы (пробы) продукции на испытания в количестве, предусмотренном требованиями нормативной документации (если это предусмотрено схемой сертификации);
 - принять декларацию о соответствии на основании документов, подтверждающих соответствие продукции установленным требованиям, и направить ее для регистрации в КОНТСТАНД-СП;
 - указать в случае обязательной оценки соответствия продукции в сопроводительной технической документации сведения о сертификате соответствия или декларации о соответствии и нормативных документах, которым соответствует продукция, и обеспечить доведение этой информации до потребителя;
 - сообщать КОНТСТАНД-СП о жалобах и апелляциях, поступивших на сертифицированную продукцию

Заявитель несет ответственность за достоверность информации, представленной на всех этапах проведения оценки соответствия продукции.

3.8. Права заявителя

Заявитель имеет право:

- в любое время в процессе проведения работ по оценке сертификации продукции проверять ход и качество работы, не вмешиваясь в деятельность КОНТСТАНД-СП
- отказаться от исполнения договора по сертификации при условии оплаты КОНТСТАНД-СП фактически понесенных им расходов

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)	ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл	Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: 11/32
---	--	--

- отказаться от исполнения договора по сертификации и расторгнуть договор в случае несвоевременного выполнения КОНТСТАНД- СП своих обязательств
- приостанавливать оплаты по договору при обнаружении несоответствия результатов работ условия, указанных в документации клиента
- ссылаться на недостатки результатов работ, выявленные при приемке работ и требовать от КОНТСТАНД-СП устранения несоответствий
- обращаться в ФАС Росаккредитация с жалобами на неправомерные действия органа по сертификации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.9. Права КОНТСТАНД-СП

- КОНТСТАНД-СП вправе информировать заявителя и свой аккредитующий орган о выданных или аннулированных сертификатах соответствия, зарегистрированных декларациях о соответствии, а также о сертификатах соответствия, действие которых было приостановлено. Эти данные вносятся в единый реестр выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии и считаются информацией, доступной для всех заинтересованных сторон.
- КОНТСТАНД-СП вправе контролировать использование выданных сертификатов соответствия, знаков соответствия и других средств подтверждения прохождения сертификации и, при необходимости, принимать адекватные меры в случае неправильной ссылки на статус сертификации или при неправильном использовании сертификата соответствия и/или знака соответствия, знака обращения на рынке. К таким мерам могут относиться требования о проведении коррекции или корректирующего действия, приостановка или аннулирование сертификата соответствия, опубликование информации о данном нарушении и, при необходимости, обращение в суд.
- Орган по сертификации вправе отказаться от проведения сертификации продукции, а Руководитель Органа по сертификации – вынести отрицательное решение на стадии проведения анализа заявки в случае:
 - когда оценка соответствия включает в себя вид продукции, нормативный документ, схему сертификации, которая отсутствует в области аккредитации «КОНТСТАНД-СП»;
 - наличия непреодолимого конфликта интересов.
 - наличия непреодолимого риска для беспристрастности
 - наличия высокой степени риска невыполнения работ по каким-либо иным причинам;

Запись об отрицательном решении по сертификации будет сделана в Решении по заявке (форма СФ-01) и Руководитель отдела развития или лицо, уполномоченное им, уведомит Заявителя предоставлением ему формы СФ-01.

4 УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ

4.1. Общие положения

Сертификация продукции проводится по типовым схемам. Правила выбора и описание схем сертификации установлены:

- Положением о порядке применения типовых схем оценки соответствия в технических регламентах Таможенного союза (утв. Решением Комиссии Таможенного союза № 621 от 7.04.2011 с изменениями от 18.04.2018г),
- Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 18.04.2018г №44 «О типовых схемах оценки соответствия» (введен в действие 18.07.2018г)

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)	ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл	Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: 12/32
---	--	--

- ГОСТ Р 53603-2009 «Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции в Российской Федерации»,
- техническими регламентами на продукцию.

Обязательная сертификация проводится в отношении продукции, включенной в соответствующие перечни продукции, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 01.12.2009 г. № 982 (*в ред от 21.02.2018г Постановление №178*), Решением Комиссии Таможенного Союза от 07.04.2011 г. № 620 (*в ред от 15.09.2017г №84*), техническими регламентами на продукцию.

Если наименование продукции, в отношении которой предусмотрена обязательная сертификация, содержится как в нормативно-правовых актах РФ, так и в Едином перечне, утвержденном Решением Комиссии Таможенного Союза от 18.06.2010 г. № 319 (*в ред. 09.04.2013 г с изменениями от 26.09.2017г*), то клиент вправе сам определять, будет ли он проводить оценку соответствия продукции в рамках выпуска продукции в обращение на территории РФ или в рамках Таможенного Союза.

Добровольная сертификация проводится в отношении продукции или показателей продукции, не включенных в перечни продукции, соответствие которой по утвержденной номенклатуре показателей должно подтверждаться при обязательной сертификации в соответствии с нормативно-правовой документацией Системы добровольной сертификации ГОСТ Р.

4.2. Перечень документации для проведения сертификации продукции

Для проведения сертификации заявитель предоставляет необходимую техническую документацию на продукцию (в соответствии с формами КФ-03, КФ-04)

Перечень документации зависит от применяемой схемы и установлен требованиями технических регламентов Таможенного союза, *Решения Совета Евразийской экономической комиссии от 18.04.2018г №44 «О типовых схемах оценки соответствия», Решения Комиссии Таможенного Союза от 07.04.2011 №621 (с изм. от 18.04.2018г) «О Положении о порядке применения типовых схем оценки (подтверждения) соответствия требованиям технических регламентов Таможенного союза» и документами КОНТСТАНД-СП (п.п.3.2, 4 ПР/10 «Анализ заявки»; п.6. ПР/12 «Оценка соответствия»).*

4.2.1 Перечень документации для проведения сертификации продукции серийного производства:

- Копии технической документации (проектной и/или конструкторской, и/или технологической на продукцию (технические условия/описания / паспорт на изделие и т.д.))

-эксплуатационные документы

-перечень стандартов с указанием их обозначений и наименований, а также разделов (пунктов подпунктов - если соблюдение требований технического регламента может быть обеспечено применением отдельных разделов этих стандартов, а не стандартов в целом), требованиям которых соответствует сертифицируемая продукция

- описание принятых технических решений и результаты оценки рисков, подтверждающих выполнение требований технического регламента, если стандарты отсутствуют или не применялись

- копия документа (документов), в соответствии с которым изготовлена продукция - стандарт, стандарт организации, технические условия (иной документ - при наличии)

-протоколы приемочных, приемо-сдаточных и других испытаний, проведенных заявителем и/или аккредитованными испытательными лабораториями (центрами), подтверждающие соответствие продукции требованиям технического регламента

<p>НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)</p>	<p>ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл</p>	<p>Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: <i>13/32</i></p>
---	--	---

- документы, подтверждающие безопасность продукции в соответствии с требованиями к этой продукции законодательных актов Союза и государств-членов Союза
- сертификаты соответствия на системы менеджмента, распространяющегося на производство сертифицируемой продукции (с учетом требований схемы сертификации продукции)

- сертификаты соответствия или протоколы испытаний на сырье, материалы, комплектующие изделия, критические компоненты, составные части изделия (при наличии)

- копия договора с изготовителем (в том числе с иностранным изготовителем), предусматривающего обеспечение соответствия поставляемой на таможенную территорию Союза продукции требованиям технического регламента и ответственность за несоответствие такой продукции указанным требованиям (для уполномоченного изготовителем лица)

- сведения о регистрационном или учетном (индивидуальном, идентификационном) номере заявителя, присваиваемом при государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя

- другие документы по выбору заявителя, подтверждающие безопасность продукции и соответствие ее требованиям технического регламента

Копии документов, прилагаемых к заявке, должны быть заверены подписью и печатью заявителя (если иное не установлено законодательством государства-члена Союза)

Документы, прилагаемые к заявке и составленные на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык и/или в случае наличия соответствующего требования в законодательстве государства члена Союза - на государственный язык государства-члена союза, в котором осуществляется сертификация продукции.

4.2.2. Перечень документации для проведения сертификации партии продукции (единичного изделия):

- копии технической документации (проектной и/или конструкторской, и/или технологической на продукцию (технические условия/описания / паспорт на изделие и т.д.)

- эксплуатационные документы

- копия документа (документов), в соответствии с которым изготовлена продукция (стандарт, стандарт организации, технические условия или иной документ – при наличии)

- копия контракта (договора поставки) и товаросопроводительные документы, идентифицирующие единичное изделие или партию продукции, в том числе ее размер

- перечень стандартов с указанием их обозначений и наименований, а также разделов (пунктов подпунктов - если соблюдение требований технического регламента может быть обеспечено применением отдельных разделов этих стандартов, а не стандартов в целом), требованиям которых соответствует сертифицируемая продукция

- описание принятых технических решений и результаты оценки рисков, подтверждающих выполнение требований технического регламента, если стандарты отсутствуют или не применялись

- сведения о регистрационном или учетном (индивидуальном, идентификационном) номере заявителя, присваиваемом при государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя

- другие документы по выбору заявителя, подтверждающие безопасность продукции и соответствие ее требованиям технического регламента

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)	ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл	Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: 14/32
---	--	--

Перечень документации, необходимый для сертификации партии продукции и/или единичного изделия (форма КФ-04) передается заявителю в электронном виде Руководителем отдела развития в процессе реагирования на обращение. Заявитель передает перечисленные в форме КФ-04 документы КОНТСТАНД-СП вместе с заявкой на сертификацию продукции (форма КФ-01).

Копии документов, прилагаемых к заявке, должны быть заверены подписью и печатью заявителя (если иное не установлено законодательством государства-члена Союза) Документы, прилагаемые к заявке и составленные на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык и/или в случае наличия соответствующего требования в законодательстве государства члена Союза - на государственный язык государства –члена союза, в котором осуществляется сертификация продукции.

4.3.Идентификация, отбор и передача образцов (проб) оцениваемой продукции для проведения испытаний (исследований) и измерений

Испытания проводятся на образцах продукции, конструкция, состав, технология изготовления, которых аналогичны продукции, поставляемой потребителю.

Отбор, идентификация и передача образцов (проб) в испытательную лабораторию (центр) проводится силами персонала КОНТСТАНД-СП, прошедшего соответствующее обучение, или юридического лица, уполномоченного договором с органом по сертификации КОНТСТАНД-СП, если это не противоречит требованиям технического регламента Таможенного Союза или схемы сертификации в присутствии представителя заявителя (изготовителя) оцениваемой продукции.

Отбор, идентификация и передача образцов (проб) в испытательную лабораторию (центр) на основании требованиями процедуры ПР/24 «Процедура отбора, идентификации и передачи образцов (проб)» системы менеджмента КОНТСТАНД-СП. Процедура по отбору, идентификации и передаче образцов (проб) предоставляется заявителю по письменному запросу на имя Руководителя органа по сертификации.

Отбор образцов (проб) –выборка - производится в количестве и составе, необходимом для проведения испытаний (измерений) на соответствие требованиям, указанным в технической документации на продукцию, и принятия обоснованного решения о ее соответствии (несоответствии). Объем выборки зависит также от экономических потерь заявителя (изготовителя) при проведении разрушающих испытаний.

Для организации хранения контрольных образцов (проб) по договору с заявителем выборка удваивается.

Образцы (пробы) продукции, отобранные заявителем (изготовителем), не принимаются органом по сертификации продукции для проведения испытаний и не участвуют в оценке соответствия.

По окончании исследований (испытаний) испытанные образцы продукции возвращаются испытательной лабораторией (центром) заявителю (изготовителю) по его требованию или утилизируются.

Идентификация образцов (проб) проводится в направлениях:

- установления идентичности образцов (проб) и продукции, заявленной для проведения оценки соответствия,
- установления идентичности свойств образцов (проб) продукции ее существенным признакам

Место отбора образцов:

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)	ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл	Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: <i>15/32</i>
---	--	---

- Образцы (пробы) серийно выпускаемой продукции отбираются со склада готовой продукции заявителя (изготовителя), *складе временного хранения, таможенном складе, в емкости транспортного средства или на производственной линии готовой продукции.*
- Образцы (пробы) для оценки соответствия партии продукции отбираются на месте нахождения партии ((на складе готовой продукции изготовителя /уполномоченного изготовителем лица), складе временного хранения, таможенном складе, на складе получателя при ответственном хранении, в емкости транспортного средства *или на производственной линии готовой продукции*).
- *Для единичного изделия-на месте нахождения единицы продукции (или предоставляется заявителем)*

По результатам идентификации и отбора образцов (проб) составляются Акт отбора образцов (проб) (форма СФ-20) и Акт передачи образцов (проб) (форма СФ-21.)

При проведении идентификации и отбора образцов (проб) продукции осуществляется проверка условий хранения оцениваемой продукции.

4.4. Анализ состояния производства

Анализ состояния производства проводится КОНТСТАНД-СП при сертификации серийно выпускаемой продукции или при проведении периодической оценки сертифицированной продукции в соответствии со схемой сертификации продукции.

Его цель - установить наличие у изготовителя необходимых условий для обеспечения постоянного стабильного выпуска продукции, соответствующей требованиям технического регламента.

Анализ состояния производства проводится уполномоченным персоналом КОНТСТАНД-СП непосредственно по адресу места изготовления продукции (на территории производства продукции).

Порядок анализа состояния производства установлен в ГОСТ Р 54293-2010 «Анализ состояния производства при подтверждении соответствия», в Решении Совета Евразийской экономической комиссии от 18.04.2018 №44 «О типовых схемах оценки соответствия» п. IX. и разработан в документах системы менеджмента КОНТСТАНД-СП ПР/12 и «Программа анализа состояния производства» (форма СФ-04).

С заявителем (изготовителем) предварительно должны быть согласованы:

- дата визита,
- состав группы оценки,
- Программу анализа состояния производства (форма СФ-04).

Объектами проверки при проведении анализа состояния производства в соответствии с требованиями Программы анализа состояния производства являются:

-техническая документация (проектная и/или конструкторская и/или технологическая и/или эксплуатационная) на продукцию

-компетентность персонала, выполняющего работу, влияющую на соответствие выпускаемой продукции требованиям, установленным техническим регламентом

- инфраструктура производства - совокупность объектов на территории изготовителя и необходимых для организации производств(производственные помещения, складские помещения , офисные помещения, транспорт и т.д.)

-оборудование (средства технического оснащения), его техническое обслуживание и ремонт

-наличие контрольного, измерительного, испытательного оборудования, управление им

<p>НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)</p>	<p>ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл</p>	<p>Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: <i>16/32</i></p>
---	--	---

-средства измерений, необходимые для обеспечения соответствия продукции требованиям технического регламента

-входной контроль закупленной продукции, влияющей на показатели безопасности и качества сертифицируемой продукции (сырья, материалов, комплектующих изделий)

-технологические процессы, в том числе специальные (при наличии соответствующих требований в техническом регламенте)

-приемочный контроль и периодические испытания готовой продукции, связанные с контролем характеристик, к которым установлены обязательные требования в техническом регламенте

-маркировка готовой продукции, условия ее хранения, упаковки и консервации

-взаимодействие с потребителем (в т.ч. рассмотрение жалоб и рекламаций по выпущенной продукции)

- идентификация продукции и ее прослеживаемость

-оценка рисков,

-коррекция, корректирующие мероприятия, предупреждающие действия

В случае если продукция производится (изготавливается) в филиалах изготовителя и/или на производственных площадках, анализ состояния производства осуществляется в одном или нескольких филиалах изготовителя и/или на производственных площадках, изготавливающих наиболее широкий ассортимент (номенклатуру) сертифицируемой продукции или самое сложное изделие из числа сертифицируемой продукции в наибольших объемах. Ответственность за безопасность изготавливаемой продукции и стабильность ее производства в каждом из филиалов и/или на производственных площадках лежит на изготовителе.

В случае поступления в КОНТСТАНД-СП заявки на проведение сертификации новой продукции, имеющей незначительные отличия в конструкции/составе/рецептуре продукции или технологии ее производства от ранее сертифицированной продукции, по решению Руководителя КОНТСТАНД-СП результаты предшествующего анализа состояния производства могут быть полностью или частично распространены на эту продукцию при условии, что:

-работы по анализу состояния производства и оформление акта о результатах анализа состояния производства производились КОНТСТАНД-СП

- внесение изменений в конструкцию/состав/рецептуру продукции или технологию производства не оказывает влияния на обеспечение соответствия продукции требованиям технического регламента

-заявка на сертификацию новой продукции представлена заявителем в случае, если с даты проведения анализа состояния производства или проведения периодической оценки ранее сертифицированной продукции и оформления/ акта периодической оценки прошло не более 1 года

Заявитель принимает на себя ответственность за безопасность сотрудников КОНТСТАНД-СП (или юридического лица, уполномоченного КОНТСТАНД-СП и согласованного с заявителем), которые вовлечены в процесс оказания услуг по оценке соответствия продукции и выполняют работы на территории изготовителя.

Заявитель (изготовитель) должен провести инструктаж по технике безопасности сотрудникам КОНТСТАНД-СП (или юридического лица, уполномоченного КОНТСТАНД-СП и согласованного с заявителем) и обеспечить их необходимыми средствами индивидуальной защиты.

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)	ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл	Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: <i>17/32</i>
---	---	---

Порядок и методы проведения анализа со стороны производства на месте включает в себя:

- Вступительное совещание
- Изучение документов
- Наблюдения за технологическими процессами производства, специальными и особо ответственными процессами, испытаниями, измерениями, контролем качества, прослеживаемостью при проведении технологических операций, упаковкой и складированием, перемещением и транспортированием и т.д.
- Ведение записей наблюдений
- Интервьюирование персонала
- Встречи с руководителями и сотрудниками, проверяемых подразделений
- Отбор, идентификация и передача образцов для проведения испытаний
- Заключительное совещание

По результатам проведения анализа состояния производства КОНТСТАНД-СП может приостановить или прекратить работы по сертификации продукции.

Решение о приостановлении работ по сертификации принимается в случае, если путем проведения коррекции и корректирующих мероприятий невозможно устранить выявленные несоответствия или невозможно выполнить корректирующие мероприятия в установленные сроки.

О принятии решения о прекращении работ по сертификации КОНТСТАНД-СП информирует заявителя (форма СФ-11 «Решение о приостановлении действия сертификата соответствия/работ по сертификации»).

С целью возобновления работ по сертификации :

-заявитель разрабатывает методы коррекции и корректирующие мероприятия , направленные на устранение выявленных несоответствий и их причин, обеспечивает их выполнение и информирует об этом КОНТСТАНД –СП.

-КОНТСТАНД-СП анализирует проведенные заявителем коррекцию и корректирующие мероприятия, и при наличии положительных результатов принимает решение о возобновлении работ по сертификации.

4.5.Решение о выдаче/об отказе в выдаче сертификата соответствия

Руководитель КОНТСТАНД-СП (или его заместитель в случае участия Руководителя в оценке соответствия или отсутствия Руководителя) принимает решение по сертификации продукции, в зависимости от схемы оценки, документов, подтверждающих соответствие продукции критериям оценки после проведения анализа всей представленной документации, анализа состояния производства, результатов испытаний (исследований) образцов (проб) оцениваемой продукции.

В случае положительных результатов оценки соответствия Руководитель КОНТСТАНД-СП проводит окончательный анализ документации и принимает Решение о выдаче сертификата соответствия (форма СФ-02) и оформляет сертификат соответствия.

В случае отрицательных результатов подтверждения соответствия продукции в форме сертификации, Руководитель КОНТСТАНД-СП принимает решение об отказе в выдаче сертификата соответствия продукции с указанием мотивированных причин отказа, и информирует об этом заявителя в течение трех рабочих дней с даты принятия решения (непосредственно или заказным почтовым отправлением с описью вложе-

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)	ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл	Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: <i>18/32</i>
---	--	---

ния и уведомлением о вручении) (форма СФ-22 «Решение об отказе в выдаче сертификата соответствия»).

В случае, если на одну и ту же продукцию распространяется действие двух или более технических регламентов и техническими регламентами установлена одинаковая форма подтверждения соответствия такой продукции (сертификация), в отношении такой продукции могут оформляться:

- Один сертификат соответствия продукции, в котором указываются технические регламенты, требованиям которых соответствует такая продукция (в случае выполнения работ по сертификации продукции в КОНТСТАНД-СП)*
- Два и более сертификата соответствия продукции, в каждом из которых указываются один или несколько технических регламентов, требованиям которых соответствует продукция*

В случае, если на одну и ту же продукцию распространяется действие двух или более технических регламентов и техническими регламентами установлены разные формы подтверждения соответствия такой продукции, то в отношении этой продукции могут оформляться:

- Сертификат соответствия продукции и декларация о соответствии;*
- Сертификат соответствия продукции требованиям технического регламента, устанавливающего подтверждение соответствия в форме сертификации, и требованиям технического регламента, устанавливающего подтверждение соответствия продукции в форме декларирования соответствия (в случае, если таким техническим регламентом предусмотрена возможность замены декларирования соответствия на сертификации, и заявитель принял такое решение)*

Сертификат соответствия продукции и декларация о соответствии имеют равную юридическую силу и действуют на таможенной территории Союза.

Срок действия сертификата соответствия устанавливается КОНТСТАНД-СП в зависимости от применяемой схемы оценки продукции. Срок действия добровольного сертификата соответствия и сертификата соответствия на продукцию, входящую в перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 01.12.2009 г. № 982, не может превышать 3 лет.

Действие сертификата соответствия серийно выпускаемой продукции не более 5 лет, если иное не предусмотрено техническим регламентом.

Срок действия сертификата соответствия партии продукции не устанавливается, если иное не предусмотрено техническим регламентом.

Сертификат соответствия серийно выпускаемой продукции на соответствие требованиям технического регламента распространяется на эту продукцию, с даты изготовления отобранных образцов (проб) продукции, прошедших исследования (испытания и измерения).

В случае, если срок действия сертификата соответствия системы менеджмента заканчивается ранее срока действия сертификата соответствия продукции, изготовитель сертифицированной продукции должен своевременно обеспечить наличие сертификата соответствия системы менеджмента, действующего в течение срока действия сертификата соответствия продукции.

Сертификат соответствия серийно выпускаемой продукции, изготавливаемой в нескольких филиалах и/или на производственных площадках одного и того же изготовителя, может быть выдан на 5 лет, при соблюдении условий:

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)	ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл	Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: 19/32
---	--	--

- *Проведение КОНТСТАНД-СП анализа состояния производства и подтверждение наличия у изготовителя необходимых условий для обеспечения стабильного соответствия изготавливаемой продукции требованиям технического регламента, подтверждаемым при ее сертификации в процессе анализа состояния производства (п.9 ПР/12 «Оценка соответствия»),*
- *При положительных результатах проведения сертификационных исследований (испытаниях) и измерениях образцов (проб) сертифицируемой продукции во всех филиалах изготовителя и производственных площадках,*
- *Распространение внедренной изготовителем системы менеджмента во всех филиалах изготовителя сертифицированной продукции или организация изготовителем производственного контроля во всех его филиалах и на производственных площадках,*
- *Наличие разработанного КОНТСТАНД-СП и согласованного изготовителем графика проведения последовательного анализа состояния производства в филиалах изготовителя и на производственных площадках с указанием сроков проведения анализа состояния производства (п.9 ПР/12 «Оценка соответствия»).*

КОНТСТАНД-СП письменно уведомляет заявителя о результатах оценки

Сертификаты соответствия сохраняют свою силу только при условии своевременного проведения периодических оценок производства (инспекционного контроля) за сертифицированной продукцией, если она предусмотрена применяемой схемой сертификации в соответствии с согласованным Планом оценивания. Пятилетним циклом (форма Ж-05) , Годовым планом- графиком инспекционного контроля (форма СФ-08) и составленным на основе этих документов договором на проведение работ по оцениванию продукции или отдельным договором на проведение периодических оценок производства (инспекционного контроля).

5 ПОДДЕРЖАНИЕ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ

Частота проведения периодических оценок производства (инспекционного контроля) за сертифицированной продукцией устанавливается КОНТСТАНД-СП с учетом требований применяемой схемы и полученных результатов сертификации. Для продукции, имеющей сертификат соответствия сроком действия до 3 лет, надзор проводится не реже 1 раза в 12 месяцев. Для продукции, имеющей сертификат соответствия сроком действия 5 лет, надзор проводится, как минимум 3 раза в течение всего срока действия сертификата.

После получения сертификата соответствия клиент обязан соблюдать правила, направленные на обеспечение выполнения следующих условий:

- выполнение установленных требований к объектам подтверждения соответствия, прошедшим сертификацию, а также требований к проведению работ по сертификации;
- принятие необходимых мер по контролю выполнения установленных требований к объектам подтверждения соответствия, рассмотрению жалоб;
- предоставление в целях проведения работ по подтверждению соответствия копий документов по сертификации в соответствии с требованиями схем сертификации;
- выполнение установленных требований, требований органа по сертификации или схем сертификации в отношении использования знака соответствия, знака обращения на рынке, ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации;
- регистрация жалоб, доведенных до сведения заявителя на проведение работ по подтверждению соответствия и касающихся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, и предоставления их органу по сертификации по его запросу; принятие соответствующих мер в отношении таких жа-

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)	ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл	Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: 20/32
---	--	--

лоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, документирование предпринятых действий;

- извещать КОНТСТАНД-СП:
 - о внесении изменений в нормативно-техническую документацию на сертифицированную продукцию и в технологический процесс производства,
 - о внесении изменений в организационно-правовую форму юридического лица или статуса индивидуального частного предпринимателя,
 - о возникновении любых обстоятельств и изменений, способных повлиять на требования, подтверждаемые при сертификации.

На основе анализа характера указанных изменений КОНТСТАНД-СП вправе принять решение о необходимости дополнительных проверок или внеплановой оценки производства (инспекционного контроля) для подтверждения действия сертификата соответствия.

6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ И/ИЛИ АННУЛИРОВАНИЕ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ. ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ.

6.1. Причины приостановления действия и/или аннулирования сертификата соответствия

КОНТСТАНД-СП приостанавливает действие или аннулирует сертификат соответствия в случае:

- установления несоответствия продукции требованиям нормативных документов, являющихся критериями сертификации
 - создания продукцией реальной угрозы безопасности жизни и/или здоровью человека, имуществу, окружающей среде, жизни и/или здоровью животных и растений,*
 - наличия отрицательных результатов периодической оценки продукции,*
- изменения нормативной документации или методов испытаний, изменения конструкции (состава), комплектности продукции, изменения организации и/или технологии производства, когда подобные изменения способны привести к несоответствию продукции критериям, установленным при сертификации, *в случае, если заявитель перед выпуском в обращение такой продукции в письменной форме не уведомил об этом КОНТСТАНД-СП, выдавший сертификат соответствия на эту продукцию, с приложением документов, подтверждающих внесенные изменения (конструкторская документация, чертежи, спецификация),*
- невыполнения условий договора по проведению периодической оценки (инспекционному контролю),
- неправильного использования сертификата соответствия или знака соответствия, знака обращения на рынке.
- добровольного желания клиента аннулировать или приостановить действие сертификата соответствия .
- обоснованных результатами инспекционного контроля жалоб на продукцию заявителя
- *если держатель сертификата соответствия прекратил деятельность как юридическое лицо путем ликвидации или путем присоединения к другому юридическому лицу,*
- *отсутствия у заявителя действующего сертификата соответствия системы менеджмента (в случаях, предусмотренных схемой сертификации),*

<p>НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)</p>	<p>ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл</p>	<p>Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: 21/32</p>
---	--	--

- ликвидации организации заявителя и/или изготовителя, либо снятия по инициативе заявителя продукции с серийного производства.

6.2. Принятие решения о приостановлении или прекращении действия сертификата соответствия

Решение о приостановлении действия сертификата (форма СФ-11 «Решение о приостановлении действия сертификата соответствия») принимается Руководителем КОНТСТАНД-СП или его заместителем (если Руководителя отсутствует) в случае, если с помощью корректирующих действий, согласованных с КОНТСТАНД-СП, заявитель способен устранить причины выявленных несоответствий в установленный срок и подтвердить соответствие продукции требованиям документации, на соответствие которой проводилась сертификация. Доказательства проведения и действенности корректирующих мероприятий должны быть предоставлены КОНТСТАНД-СП.

Решение о прекращении действия сертификата соответствия продукции (форма СФ-12 «Решение об аннулировании сертификата соответствия») принимается в случае, если заявитель не может устранить выявленные несоответствия и их причины в установленный срок, а также при наличии опасности применения (эксплуатации) продукции.

Действие сертификата соответствия продукции приостанавливается или прекращается с даты внесения соответствующих сведений в единый реестр выданных сертификатов и зарегистрированных деклараций о соответствии.

6.3. Действия КОНТСТАНД-СП в случае принятия решения о приостановлении действия сертификата соответствия

В случае принятия решения о приостановлении действия сертификата соответствия КОНТСТАНД-СП предпринимает следующие действия:

- приостанавливает действие выданного сертификата соответствия и временно запрещает применять единый знак обращения на рынке/знаком соответствия,*
- письменно уведомляет заявителя о принятом решении (форма СФ-11)*
- вносит информацию о приостановлении действия сертификата соответствия в единый реестр выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии*
- согласовывает с заявителем сроки проведения корректирующих действий,*
- проверяет выполнение корректирующих действий после отчета держателя сертификата об их внедрении.*

6.4. Действия заявителя в случае приостановлении действия сертификата соответствия

В случае приостановлении действия сертификата соответствия заявитель обязан:

- прекратить маркирование продукции знаком соответствия/знаком обращения на рынке вновь изготовленной продукции до возобновления действия сертификата соответствия на эту продукцию*
- прекратить использование сертификата соответствия, информации о нем всякой рекламы, публикаций и распространение документов, имеющих ссылку на сертификат соответствия или знак соответствия/знак обращения на рынке до возобновления действия сертификата соответствия на эту продукцию*

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)	ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл	Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: <i>22/32</i>
---	---	---

- *проинформировать все заинтересованные стороны о приостановлении действия сертификата соответствия*
- *уведомить в порядке, установленном законодательством, потребителей об опасности применения (эксплуатации) продукции*
- *идентифицировать и определить количество продукции, не соответствующей требованиям технического регламента*
- *разработать и обеспечить проведение корректирующих мероприятий по устранению выявленных несоответствий*
- *письменно информировать КОНТСТАНД-СП о завершении проведения корректирующих мероприятий*

Заявитель не имеет права пользоваться результатами сертификации и применять сертификат и знак соответствия, знак обращения на рынке по отношению к продукции, действие сертификата соответствия на которую приостановлено, до тех пор, пока действие сертификата не будет возобновлено.

6.5. Принятие решения КОНТСТАНД-СП по итогам оценки корректирующих действий

В случае положительных итогов оценки результатов корректирующих действий, анализа представленной документации и по результатам проведенной внеплановой оценки производства, КОНТСТАНД-СП принимает решение о возобновлении действия сертификата соответствия (форма СФ-14 «Решение о возобновлении действия сертификата соответствия») и вносит сведения о возобновлении действия сертификата соответствия в единый реестр выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии.

6.6. Действия КОНТСТАНД-СП в случае аннулирования сертификата соответствия

В случае отрицательных итогов оценки результатов проведения корректирующих действий или их невыполнения в согласованные сроки, Руководитель КОНТСТАНД-СП:

- принимает решение об аннулировании сертификата соответствия,
- информирует о принятом решении заявителя (форма СФ-12)
- вносит сведения в единый реестр выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии,
- информирует о принятом решении органы федеральной власти, осуществляющие надзор за обращением продукции и деятельностью предприятия, ФАС Росаккредитация.
- предпринимает усилия по возвращению оригинала сертификата соответствия КОНТСТАНД-СП

6.7. Действия заявителя в случае аннулирования сертификата соответствия

В случае аннулирования сертификата соответствия заявитель обязан:

- *Вернуть оригинал аннулированного сертификата соответствия в сертификационный орган «КОНТСТАНД-СП».*
- *прекратить маркирование продукции знаком соответствия/знаком обращения на рынке вновь изготовленной продукции*
- *прекратить использовать сертификат соответствия, информацию о нем, всякую рекламу, публикацию и распространение документов, имеющих ссылку на сертификат соответствия или знак соответствия/знак обращения на рынке*
- *проинформировать все заинтересованные стороны об аннулировании сертификата*

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)	ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл	Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: <i>23/32</i>
---	--	---

та соответствия

- *уведомить в порядке, установленном законодательством, потребителей об опасности применения (эксплуатации) продукции*
- *идентифицировать и определить количество продукции, не соответствующей требованиям технического регламента, и принять решение по ней.*

Приостановление действия либо аннулирование сертификата соответствия не дает право на возмещение платежей проведенных на момент введения санкций.

В случае несогласия заявителя с решением КОНТСТАНД-СП о приостановлении действия либо аннулировании сертификата соответствия, заявитель имеет право подать апелляцию как описано в разделе 8. Факт подачи апелляции не отменяет действие принятого КОНТСТАНД-СП решения до момента ее рассмотрения.

Продукция, по которой был аннулирован сертификат соответствия, может быть вновь представлена на сертификацию на общих основаниях.

6.8. Возобновление действия сертификата соответствия

Решение о возобновлении действия сертификата соответствия (форма СФ-14) принимается на основании процедуры ПР/13 "Решение по сертификации" только после устранения организацией причин, которые привели к приостановлению действия сертификата соответствия и *проведения дополнительной деятельности органа по сертификации, включающей оценивание, анализ и вынесение решения по сертификации.*

После этого Руководитель КОНТСТАНД-СП вносит соответствующую запись в единый реестр выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии с обозначением следующих данных:

- Изменение статуса сертификата соответствия (отметка о его возобновлении)*
- Номер Решения о возобновлении сертификата соответствия (форма СФ-14)*
- Дата принятия решения*
- Дата возобновления сертификата соответствия*
- Основание для принятия решения*

Действие сертификата соответствия продукции возобновляется с даты внесения соответствующих сведений в единый реестр выданных сертификатов и зарегистрированных деклараций о соответствии.

Если решение о сужении области сертификации принято как условие восстановления действия сертификата соответствия, то Руководитель КОНТСТАНД-СП или лицо, уполномоченное им, должен внести все необходимые изменения в документы по сертификации, в общедоступную информацию, в разрешение на использования знаков соответствия и т.д. для обеспечения того, чтобы суженная область сертификации была точно доведена до сведения клиента и точно указана в документации по сертификации и общедоступной информации.

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)	ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл	Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: <i>24/32</i>
---	--	---

7. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ (ЗАМЕНА ИЛИ ВЫДАЧА ДУБЛИКАТА) СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ

7.1. Переоформление сертификата соответствия без выполнения процедур по оценке соответствия

Переоформление сертификата соответствия без выполнения процедур, предусмотренных в ПР/12 «Оценка соответствия» допускается в следующих случаях:

- выявление в сертификате соответствия продукции и приложениях к нему ошибок (опечаток);

- изменение организационно-правовой формы, места нахождения (адреса юридического лица), адреса места осуществления деятельности (если адреса отличаются), номера телефона и/или адреса электронной почты заявителя;

- изменение организационно-правовой формы, места нахождения (адреса юридического лица) или фактического адреса организации изготовителя продукции без перевода производственных мощностей на новое место;

- изменение кода (кодов) ТН ВЭД ЕАЭС;

- сокращение количества адресов мест осуществления деятельности по изготовлению продукции.

В случае изменения номера телефона и/или адреса электронной почты заявителя, кода (кодов) ТН ВЭД ЕАЭС замена сертификата соответствия продукции и приложений к нему не требуется и осуществляется по усмотрению заявителя.

При переоформлении сертификата соответствия без выполнения процедур по оценке соответствия организация предоставляет в КОНТСТАНД-СП необходимые документы, подтверждающие, что произошли изменения, на основании которых принимается решение о переоформлении сертификата соответствия.

Руководитель КОНТСТАНД-СП рассматривает заявление и предоставленные документы и принимает решение о переоформлении сертификата соответствия продукции (форма СФ-15). Решение доводится до заявителя (непосредственно или почтовым отправлением).

В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления Руководитель КОНТСТАНД-СП или лицо, уполномоченное им, оформляет сертификат соответствия продукции на новом бланке. Сертификату соответствия присваивается новый регистрационный номер.

Датой окончания действия оформляемого сертификата соответствия является дата окончания действия сертификата соответствия продукции, подлежащего замене. Руководитель КОНТСТАНД-СП вносит соответствующие сведения в единый реестр выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций.

В правом углу сертификата соответствия продукции, подлежащего замене, проставляется штамп «ЗАМЕНЕН» и указываются дата замены и номер бланка выдаваемого взамен сертификата соответствия. После проставления на оригинале сертификата соответствия продукции, подлежащей замене штампа, он возвращается заявителю.

7.2. Переоформление сертификата соответствия в случаях, не предусмотренных п.7.1. И/01кл (п 4.1. ПР/16).

Решение о переоформлении сертификата соответствия в случаях, не предусмотренных п 4.1. ПР/16, принимает Руководитель КОНТСТАНД-СП. Порядок действий в этих случаях предусмотрен в соответствии с требованиями процедуры

<p>НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)</p>	<p>ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл</p>	<p>Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: <i>25/32</i></p>
---	---	---

ПР/12 «Оценка соответствия продукции» и типовой схемы сертификации продукции, что должно быть согласовано с заявителем.

В поле 12 «дополнительная информация» единой формы сертификата соответствия продукции производится запись «выдан взамен» и указываются регистрационный номер и дата выдачи сертификата соответствия продукции, подлежащего замене.

Порядок действий:

- В случае выдачи нового сертификата соответствия Руководитель КОНТСТАНД-СП принимает решение о прекращении действия сертификата соответствия, подлежащего замене.*
- Информация о прекращении действия сертификата соответствия продукции, подлежащего замене и выдаче взамен нового сертификата соответствия продукции, вносится в единый реестр выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций.*
- Срок действия сертификата соответствия устанавливается в соответствии с правилами и порядком сертификации однородной продукции и/или техническими регламентами. В случае изменения сроков действия сертификата соответствия, график инспекционного контроля (надзора) и ресертификации пересматриваются.*

7.3. Выдача дубликатов сертификатов соответствия продукции.

В случае утери (порчи) сертификата соответствия продукции и/или приложений к нему заявителем на имя Руководителя КОНТСТАНД-СП направляется заявление в произвольной форме с указанием обстоятельств утери (порчи) сертификата соответствия и просьбой выдачи дубликата.

Выдача дубликата сертификата соответствия продукции производится КОНТСТАНД-СП в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления заявителя.

Дубликат регистрируется под тем же номером, что и сертификат соответствия продукции. В правом верхнем углу его проставляется штамп «ДУБЛИКАТ» и указывается дата выдачи дубликата.

Дубликаты сертификатов соответствия продукции замене не подлежат.

Информация о номере бланка выданного дубликата сертификата соответствия продукции и дате его выдачи вносится органом по сертификации продукции в единый реестр выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии.

8. УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ ДЕКЛАРАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ

8.1. Общие требования

Декларация о соответствии оформляется Заявителем по единой форме и установленным правилам и принимается Заявителем в соответствии с типовыми схемами, установленными:

- Порядком принятия декларации о соответствии и ее регистрации (утв. Постановлением правительства РФ от 07.07.1999 №766),*
- ГОСТ Р 54008-2010 «Оценка соответствия. Схемы декларирования соответствия»,*
- Положением о порядке применения типовых схем оценки соответствия в технических регламентах Таможенного союза (утв. Решением Комиссии Таможенного союза № 621 от 07.04.2011 с изм от 18.04.2018 г),*
- Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 18.04.2018г №44 «О типовых схемах оценки соответствия»*

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)	ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл	Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: <i>26/32</i>
---	--	---

- техническими регламентами на продукцию.

Декларация о соответствии принимается Заявителем в отношении продукции, включенной в соответствующие перечни продукции, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 01.12.2009 г. № 982, Решением Комиссии Таможенного Союза от 07.04.2011 г. № 620 (*в ред от 18.10.2016 №146*), а также соответствующими техническими регламентами на продукцию.

Если продукция, в отношении которой предусмотрено декларирование соответствия, содержится как в нормативно-правовых актах РФ, так и в Едином перечне, утвержденном Решением Комиссии Таможенного Союза от 18.06.2010 г. № 319, то клиент вправе сам определять, будет ли он проводить оценку соответствия продукции в рамках выпуска продукции в обращение на территории РФ или в рамках Таможенного Союза.

Декларация о соответствии принимается Заявителем на основании документов, подтверждающих соответствие продукции установленным требованиям. Декларацию о соответствии вправе принимать российские изготовители, продавцы или зарегистрированные в качестве юридических лиц в России организации, представляющие интересы соответствующих иностранных изготовителей или продавцов.

Декларация о соответствии в Системе сертификации ГОСТ Р принимается на срок, установленный изготовителем продукции исходя из планируемого срока выпуска данной продукции. Срок действия декларации о соответствии, принятой по единой форме в рамках требований Таможенного Союза, не может превышать 5 лет.

8.2. Типовые схемы декларирования соответствия

Типовые схемы декларирования соответствия в зависимости от применяемой схемы декларирования соответствия включают в себя следующие последовательно выполняемые процедуры:

- *Выбор заявителем схемы декларирования соответствия*
- *Формирование и анализ заявителем документов, подтверждающих соответствие продукции требованиям технического регламента*
- *Проведение идентификации и/или отбора образцов (проб) продукции, если это предусмотрено схемой декларирования соответствия*
- *Осуществление изготовителем производственного контроля и принятие всех необходимых мер для того, чтобы процесс производства продукции обеспечивал ее соответствие требованиям технического регламента, если это предусмотрено схемой декларирования соответствия*
- *Выбор заявителем аккредитованной испытательной лаборатории (центра) в случае, если применяются схемы декларирования соответствия, предусматривающие участие аккредитованной испытательной лаборатории (центра)*
- *Проведение исследований(испытаний) и измерений продукции в зависимости от схемы декларирования соответствия по выбору заявителя в аккредитованной испытательной лаборатории (центре)или собственной испытательной лаборатории изготовителя (если иное не установлено техническим регламентом)*
- *Проведение исследования типа продукции, если это предусмотрено схемой декларирования соответствия*
- *Принятие и регистрация декларации о соответствии продукции требованиям регламента*
- *Обеспечение нанесения заявителем маркировки продукции единым знаком обращения*
- *Формирование заявителем комплекта доказательных материалов, послуживших*

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)	ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл	Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: <i>27/32</i>
---	--	---

основанием для принятия декларации о соответствии, подтверждающих соответствие продукции требованиям технического регламента, после завершения процедур подтверждения соответствия продукции требованиям технического регламента в форме декларирования соответствия и их хранение

Для схем декларирования, включающих требования по наличию действующего сертификата соответствия системы менеджмента, при его отсутствии у заявителя или в случае его приостановления, или отмены его действия, заявитель принимает решение о прекращении действия декларации о соответствии и подает в КОНТСТАНД-СП, зарегистрировавший декларацию о соответствии, уведомление о прекращении действия декларации о соответствии, о чем КОНТСТАНД-СП вносит запись в единый реестр выданных сертификатов соответствия и деклараций о соответствии.

8.3. Перечень документации для проведения декларирования соответствия продукции

Вместе с подписанной и заверенной печатью декларацией о соответствии, подаваемой в 2 экземплярах, Заявитель направляет в КОНТСТАНД-СП заявление о регистрации и заверенные печатью организации копии документов, послужившие основанием для принятия декларации.

Перечень документации зависит от применяемой схемы, установлен требованиями технических регламентов Таможенного союза и документами КОНТСТАНД-СП (п.6.2 ПР/12)

При проведении декларирования соответствия продукции состав документации включает в себя:

8.3.1 Для продукции серийного производства:

- копию технической документации (конструкторской, и/или технологической, и/или эксплуатационной документации, и/или технических условий(описаний) на продукцию, содержащей основные параметры и характеристики продукции, а также ее описание, в целях оценки соответствия продукции требованиям технического регламента*
- перечень стандартов с указанием их обозначений и наименований, а также разделов (пунктов подпунктов - если соблюдение требований технического регламента может быть обеспечено применением отдельных разделов этих стандартов, а не стандартов в целом), требованиям которых соответствует декларируемая продукция*
- описание принятых технических решений и результаты оценки рисков, подтверждающих выполнение требований технического регламента, если стандарты отсутствуют или не применялись (при необходимости)*
- копия договора с изготовителем (в том числе с иностранным изготовителем), предусматривающего обеспечение соответствия поставляемой на таможенную территорию Союза продукции требованиям технического регламента и ответственность за несоответствие такой продукции указанным требованиям (для уполномоченного изготовителем лица)*
- Сертификат соответствия системы менеджмента (в случаях, предусмотренных схемой декларирования соответствия)*
- сведения о регистрационном или учетном (индивидуальном, идентификационном) номере заявителя, присваиваемом при государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством государств-членов Союза*

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)	ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл	Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: <i>28/32</i>
---	--	---

- *протоколы исследований (испытаний) и измерений образцов (проб) продукции (при наличии)*
- *иные документы по выбору заявителя, послужившие основанием для принятия декларации о соответствии (при наличии)*

8.3.2 Для партии продукции или единичного изделия:

- *копия контракта (договора поставки) и товаросопроводительные документы, идентифицирующие единичное изделие или партию продукции, в том числе ее размер*
- *копию эксплуатационных документов (при необходимости)*
- *перечень стандартов с указанием их обозначений и наименований, а также разделов (пунктов подпунктов - если соблюдение требований технического регламента может быть обеспечено применением отдельных разделов этих стандартов, а не стандартов в целом), требованиям которых соответствует декларируемая продукция*
- *сведения о регистрационном или учетном (индивидуальном, идентификационном) номере заявителя, присваиваемом при государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя*
- *протоколы исследований (испытаний) и измерений образцов (проб) продукции (при наличии)*
- *иные документы по выбору заявителя, послужившие основанием для принятия декларации о соответствии (при наличии)*

Документы, прилагаемые к заявке и составленные на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык и/или в случае наличия соответствующего требования в законодательстве государства члена Союза- на государственный язык государства – члена союза, в котором осуществляется регистрация декларации о соответствии.

Копии документов, прилагаемых к заявке, должны быть заверены подписью и печатью заявителя (если иное не установлено законодательством государства-члена Союза)

8.4 Основания для отказа в регистрации декларации о соответствии

Срок рассмотрения КОНТСТАНД-СП декларации о соответствии и приложенных к ней документов не превышает 5 рабочих дней.

По результатам рассмотрения представленных документов КОНТСТАНД-СП регистрирует декларацию о соответствии в едином реестре выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии или информирует Заявителя о невозможности регистрации декларации и необходимости устранения выявленных несоответствий.

Основанием для отказа в регистрации декларации о соответствии может служить:

- *полное или частичное отсутствие документов, необходимых для подтверждения соответствия продукции установленным требованиям;*
- *несоблюдение Заявителем требований к форме регистрируемой декларации о соответствии;*
- *нелигитимность Заявителя в части возможности принятия декларации о соответствии;*
- *отсутствие заявляемой продукции в перечне продукции, подлежащей декларированию, утвержденном Постановлением Правительства РФ, Решением Комиссии Таможенного Союза, а также соответствующим техническим регламентом.*

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)	ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл	Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: <i>29/32</i>
---	--	---

8.5. Прекращение действия декларации о соответствии

Заявитель обязан оформить новую декларацию о соответствии и представить ее для регистрации в КОНТСТАНД-СП в случае изменения:

- требований нормативных документов, указанных в зарегистрированной декларации о соответствии,
- юридического статуса, адреса Заявителя
- структуры организации Заявителя

В случае выявления федеральными органами исполнительной власти несоответствия продукции установленным требованиям, Заявитель обязан в течение 3 дней сообщить КОНТСТАНД-СП и в ФСА Росаккредитация о прекращении действия декларации о соответствии, распространяющейся на эту продукцию.

При невыполнении данного требования Заявитель несет ответственность установленную законодательством РФ.

Форма уведомления о прекращении действия декларации о соответствии утверждена Приказом Минэкономразвития РФ от 21.02.2012 г. №76 (в ред. Приказа Минэкономразвития России от 29.11.2016 №764). Направляемое в адрес КОНТСТАНД-СП и ФСА Росаккредитация уведомление должно быть подписано и заверено печатью организации.

При получении от Заявителя заявления о прекращении действия декларации о соответствии, КОНТСТАНД-СП вносит соответствующую запись в единый реестр выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии продукции.

Декларация о соответствии считается прекратившей свое действие с даты внесения записи в единый реестр выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии продукции.

В случае ликвидации организации Заявителя зарегистрированная декларация о соответствии действительна в течение срока годности ранее выпущенной продукции .

9 АПЕЛЛЯЦИИ, ЖАЛОБЫ И СПОРЫ

9.1 Общие положения

В соответствии с документами системы менеджмента (ПР/15 «Апелляции», ПР/21 «Жалобы и споры») КОНТСТАНД-СП принимает к рассмотрению аргументированные апелляции, жалобы и споры, как от сертифицированного заявителя, так и любой другой стороны, только в письменном виде, с указанием наименования организации и ее реквизитов. Апелляции, жалобы и споры рассматриваются и принимается решение в течение одного месяца после официального их поступления.

КОНТСТАНД-СП подтверждает заявителю регистрацию в течение 5 рабочих дней, указывая, какие шаги будут предприняты и каковы будут ожидаемые временные рамки для решения вопроса.

Принятые решения сообщаются заявителям зарегистрированной почтой.

9.2 Апелляции

Причинами появления апелляций могут быть:

- несогласие с решением об отказе в выдаче сертификата соответствия;
- несогласие с приостановлением или аннулированием действия сертификата соответствия;
- несогласие с результатами периодической или внеплановой оценки производства (инспекционного контроля);
- **выявленные несоответствия продукции, прошедшей процедуру оценки соответствия КОНТСТАНД-СП**

<p>НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)</p>	<p>ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл</p>	<p>Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: 30/32</p>
---	---	--

– какие-либо другие действия органа по сертификации.

В документации системы менеджмента разработан порядок рассмотрения апелляций, жалоб и споров в КОНТСТАНД-СП

Апелляции рассматриваются комиссией по апелляции, в состав которой входят от трех до пяти человек. В состав комиссии по апелляциям могут входить независимые внешние эксперты и эксперты из других подразделений Научно-технического фонда «Сертификационный центр «КОНТСТАНД». В качестве членов комиссии по апелляциям могут быть эксперты по аккредитации, эксперты по сертификации продукции, представители предприятий в области управления качеством продукции, специалисты, имеющие навыки проектирования и сертификации продукции, заявленной на проведение оценки соответствия .

Заседание проводится в присутствии апеллянта или его уполномоченного представителя.

КОНТСТАНД-СП дает официальное уведомление апеллянту о конце процесса по обращению с апелляцией.

Если согласия достичь не удалось, стороны руководствуются действующим Российским законодательством.

9.3 Жалобы

КОНТСТАНД-СП принимает к рассмотрению аргументированные жалобы только в письменном виде с указанием наименования организации и ее реквизитов.

Поступившие в жалобы регистрируются секретарем НТФ «СЦ КОНТСТАНД» в «Журнале учета входящих документов» и передаются для рассмотрения в орган по сертификации продукции Руководителю ОС , менеджеру по качеству и Президенту НТФ «СЦ «КОНТСТАНД».

КОНТСТАНД-СП подтверждает заявителю регистрацию в течение 5 рабочих дней после поступления жалобы или апелляции.

КОНТСТАНД-СП различает два вида жалоб.

Первый – жалобы на деятельность КОНТСТАНД-СП.

Этот вид жалоб может быть связан с:

- Выполнением работ по оценке соответствия в форме сертификации продукции или декларирования
- Процедурами системы менеджмента КОНТСТАНД-СП;
- Действиями сотрудников КОНТСТАНД-СП;
- Результатами работы экспертов и членов комитетов;
- Нарушениями в проведении процесса оценки;
- Проведением работ вне области аккредитации .

Такие жалобы рассматривает Руководитель КОНТСТАНД-СП или менеджер по качеству под руководством и контролем Руководителя .

Решение по жалобе принимается не позднее, чем в течение одного месяца после официального поступления.

Оформление жалобы относительно оценки или решения не должно откладывать решения по оценке и также не должно приостанавливать выполнение самого решения.

Второй – жалобы на сертифицированную продукцию.

КОНТСТАНД-СП подтверждает получение жалобы в течение 5 рабочих дней.

Жалобу на сертифицированную продукцию КОНТСТАНД-СП направляет Заявителю (изготовителю продукции), на продукцию которого подана жалоба, и обращается к нему за разъяснением.

<p>НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)</p>	<p>ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл</p>	<p>Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: 31/32</p>
---	---	--

КОНТСТАНД-СП, в зависимости от сущности жалобы, проверяет эффективность принятых Заявителем корректирующих действий при ближайшей периодической оценке производства (инспекционном контроле) или во время дополнительного визита (внеплановой оценки производства).

Если эффективность корректирующих действий не вызывает сомнений, КОНТСТАНД-СП почтой с уведомлением сообщает об этом Заявителю, и процедура работы с жалобой прекращается. В противном случае, КОНТСТАНД-СП начинает процедуру приостановки сертификации.

Заявитель жалобы должен информироваться о результатах исследования КОНТСТАНД-СП с учетом соблюдения принципа конфиденциальности информации.

Решение об удовлетворении жалобы или апелляции должно приниматься, анализироваться и утверждаться лицами, не участвующими в деятельности по сертификации, которая имеет отношение к жалобе.

Решения, сообщаемые заявителю, анализируются, принимаются и утверждаются Руководителем КОНТСТАНД-СП.

Если Руководитель КОНТСТАНД-СП привлекался к предмету жалобы, эти функции может выполнить его заместитель - менеджер по качеству.

9.4 Споры

Споры могут возникать между КОНТСТАНД-СП и Заявителем, когда нет общей точки зрения по классификации типов несоответствий, оценке различных аспектов продукции и по другим обстоятельствам.

При решении споров во время визита по месту разбирательства споров всеми полномочиями со стороны КОНТСТАНД-СП обладает руководитель группы оценки.

При возникновении разногласия, оно решается на месте в рабочем порядке на встрече руководителя группы и полномочного представителя или высшего руководства со стороны Заявителя.

Если в ходе встречи решение найти не удалось, то в протоколе заключительного совещания записывается позиция Заявителя, который может отразить свое особое мнение. Дальнейшее рассмотрение неразрешенных спорных ситуаций осуществляется в КОНТСТАНД-СП в период не более чем 30 дней. Клиенту сообщается о решении почтой с уведомлением, и если он не согласен с решением, то может инициировать апелляцию.

10 ТРУДОЕМКОСТЬ РАБОТ ПО ОЦЕНКЕ СООТВЕТСТВИЯ

Трудоемкость работ по оценке соответствия определяется в соответствии с требованиями документов IAF MD 5:2009 «Обязательный Документ IAF в отношении продолжительности аудитов СМК и СМОС», ГОСТ Р 55568-2013 «Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента», Р 50.3.001-96 «Оплата работ по сертификации продукции и услуг».

Работы проводятся на основании договора между КОНТСТАНД-СП и Заявителем.

Работы, связанные с проверкой корректирующих действий, изменений в продукции, технологического процесса, в том числе, если необходимы, дополнительные визиты оплачиваются отдельно.

Командировочные расходы специалистов КОНТСТАНД-СП добавляются к стоимости проведения работ.

Оплата производится Заявителем полностью, вне зависимости от результатов оценки.

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОНД «СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «КОНТСТАНД» ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ (КОНТСТАНД-СП)	ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ СООТВЕТ- СТВИЯ ПРОДУКЦИИ И/01кл	Разработал: <i>Кавун</i> Утвердил: <i>Шалин</i> Дата: <i>10.09.2018</i> Страница: <i>32/32</i>
---	--	---

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

<i>Дата</i>	<i>Пересмотренные разделы</i>	<i>Основание для внесения изменений</i>
29.01.2013	<i>Пп. 1, 2, 3, 5, 6.1, Приложение 5, Приложение 6</i>	<i>Предложение по улучшению МК</i>
22.09.2016	<i>п.1 введение</i>	<i>Предложение по улучшению МК</i>
22.02.2017	<i>п.8.3.</i>	<i>Изменения в организационной структуре</i>
25.07.2017	<i>п.2 ;3;6; 7</i>	<i>Улучшение СМ, актуализация НД</i>
10.09.2018	<i>Весь текст документа</i>	<i>Актуализация документации системы менедж- мента КОНТСТАНД-СП в связи с введением из- менений нормативно-правовую документацию</i>