

АЛЕКСЕЙ ШАЛИН
Президент сертификационного центра
«Контстанд»



Основная беда российского нефтесервиса в области внедрения СМК состоит в том, что в большинстве случаев система внедряется формально, в целях обретения некоего «статуса», что приводит к девальвации понимания СМК. И это опасная тенденция. Конечно, количество компаний с СМК будет увеличиваться, этот процесс невозможно остановить. Однако предприятия, которые внедряют и сертифицируют СМК, как правило, смутно представляют себе цели и задачи внедрения этой системы.

Иными словами, сертифицированных компаний много, но, за малым исключением, качество их работы от этого не меняется.

Все процессы после внедрения СМК должны быть сбалансированы и равнозначны в достижении конечной цели. При внедрении СМК ошибки недопустимы, но на рынке повсеместно возникают казусы. Например, использование системы «СТО Газпром», нацеленной на выхолащивание и примитивизацию стандарта ISO 9001, можно рассматривать как ошибочную тенденцию. Надеемся, что создатели системы учтут, что ОАО «Газпром» должен потреблять не системы СМК, а качественную продукцию. А это совершенно другой подход к оценке соответствия. В свое время отрасль уже переболела системой «Транссерт». Уверен, и эта болезнь также пройдет. ISO 9001 — это глубокий стандарт, и понимание его придет.

На сегодняшний день серьезный консалтинг в области СМК, как правило, стоит от \$200 до \$400 в день на одного консультанта. Что касается аудита, то цены в основном стабильны и определяются стоимостью затрат на человеко-день аудитора сертификационной компании (от €500 до €1400 в день) и количества дней, затрачиваемых на оценку. Последнее определено документом EA (единый форум по аккредитации) и ограничивается минимально рекомендуемыми дневными затратами в зависимости от численности персонала.

Информацию о стоимости органы обязаны публиковать на сайте и высылать партнеру до подписания контракта. На сегодняшний день для сервисных компаний также актуально наличие систем управления, основанных на стандартах ISO 14001 и BS OHSAS 18001. Однако это не совсем понимаемая в компаниях методология управления: она имеет более благоприятную почву для внедрения и в особенности OHSAS, по сравнению с ISO 9001, и при условии приверженности руководства.