

<p align="center">ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (ОС СМ «НТФ «СЦ КОНТСТАНД»)</p>	<p align="center">ДЛИТЕЛЬНОСТЬ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И ОС-25</p>	<p>Разработал: Абудкова Утвердил: Губернаторов Дата: 26.06.2017 Страница: 1/20</p>
---	--	--

Система менеджмента

**ДЛИТЕЛЬНОСТЬ АУДИТА СИСТЕМ
МЕНЕДЖМЕНТА**

Данный документ не может быть воспроизведен, распространен
или заменен другой формой без предварительного согласия ОС СМ
НТФ «Сертификационный центр «КОНТСТАНД»

док. **И ОС** № докум **25**

26.06.2017	Абудкова		Селезнев		Губернаторов	
Дата	Разработал		Проверил		Утвердил	

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (ОС СМ «НТФ «СЦ КОНТСТАНД»)	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И ОС-25	Разработал: Абудкова Утвердил: Губернаторов Дата: 26.06.2017 Страница: 2/20
---	--	--

- 1 ОПРЕДЕЛЕНИЯ
- 2 ССЫЛКИ
- 3 ПРИМЕНЕНИЕ
 - 3.1 Общие положения
 - 3.2 Продолжительность аудита
 - 3.3 Аудиторские дни
 - 3.4 Определение эффективного персонала
- 4 МЕТОДОЛОГИЯ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ВРЕМЕНИ АУДИТА
- 5 ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ СЕРТИФИКАЦИОННЫЕ АУДИТЫ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (стадия 1 + стадия 2)
- 6 НАДЗОР
- 7 РЕСЕРТИФИКАЦИЯ
- 8 ФАКТОРЫ ДЛЯ КОРРЕКТИРОВКИ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ АУДИТА
- 9 ВРЕМЕННЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПЛОЩАДКИ
- 10 ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ МНОГОМЕСТНОГО АУДИТА
11. УПРАВЛЕНИЕ ВНЕШНЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ ФУНКЦИЯМИ ИЛИ ПРОЦЕССАМИ (АУТСОРСИНГ)
12. СТОИМОСТЬ РАБОТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ

Приложение А – Система Менеджмента Качества (СМК- ГОСТ Р ИСО 9001-2015)

Приложение Б – Система Экологического Менеджмента и Система Менеджмента Безопасности Труда и Охраны Здоровья (СЭМ - ГОСТ Р ИСО 14001-2016 И СМБТОЗ- ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007)

Приложение В - Система Энергетического Менеджмента (СЭнМ - ГОСТ Р ИСО 50001-2012)

Приложение Г – Факторы, влияющие на продолжительность аудитов СМ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Схема сертификации систем менеджмента

Система оценки соответствия, связанная с системами менеджмента, к которым применяются одинаковые установленные требования, определенные правила и процедуры.

1.2 Организация клиента

Юридическое лицо или определенная часть юридического лица, осуществляющие систему менеджмента.

1.3 Постоянное место

Месторасположение (физическое или виртуальное), где организация клиента выполняет работы или предоставляет услуги на постоянной основе.

1.4 Производственная площадка (филиалы) – постоянное место производственной деятельности, где организация выполняет работы или услуги.

1.5 Временная производственная площадка - площадка, которая создается организацией для того, чтобы выполнить определенную работу или услугу в течение конечного периода времени, и которая по истечении данного срока не будет использоваться в качестве площадки для постоянной производственной деятельности.

1.6 Аудиторский день

Рабочее время одного аудитора продолжительностью 8 часов.

1.7 Продолжительность аудита

Продолжительность аудита представляет собой фактическое время, измеряемое в аудиторских днях, которое требуется для планирования, проведения и завершения аудита.

1.8 Фактическая численность персонала (для СМК, СЭМ и СМБТОЗ)

Общее число работников, занятых полный рабочий день и задействованных в области применения системы менеджмента качества или экологического менеджмента.

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (ОС СМ «НТФ «СЦ КОНТСТАНД»)	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И ОС-25	Разработал: Абудкова Утвердил: Губернаторов Дата: 26.06.2017 Страница: 3/20
---	--	--

Примечание: Непостоянный персонал (сезонный, временный, привлекаемый по контракту, занятый неполный рабочий день и т.п.), который будет присутствовать на момент проведения сертификации, должен быть включен в общее число работников.

1.9 Персонал, обеспечивающий эффективное функционирование системы энергетического менеджмента (для СЭнМ)

Персонал, деятельность которого направлена на обеспечение соответствия требованиям системы энергетического менеджмента.

1.10 Категория сложности (только для СЭМ и СМБТОЗ)

Для СЭМ и СМБТОЗ положения в настоящем документе, основываются на пяти основных категориях сложности характера, количества и серьёзности экологических аспектов и рисков организации, которые существенно влияют на время аудита.

(См. Приложение Б, Таблица 1).

2 ССЫЛКИ

- ГОСТ Р 54318—2011 Порядок определения продолжительности сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента. Общие требования.
- ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007 Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования.
- ГОСТ Р 57577-2017 (ИСО 50003:2014) Требования для органов, проводящих аудит и сертификацию систем энергетического менеджмента.

3 ПРИМЕНЕНИЕ

3.1 Общие положения

При определении времени аудита, ОС СМ учитывает среди прочего следующие аспекты:

- требования соответствующего стандарта системы менеджмента (см. документ И ОС-07);
- сложность организации клиента и его системы менеджмента;
- технологические и нормативные особенности;
- любой аутсорсинг любой деятельности, включенной в область системы менеджмента;
- результаты любых предыдущих аудитов;
- размер и количество мест, их географическое расположение и анализ множественности;
- риски, связанные с продукцией, процессами или видами деятельности организации;
- являются ли аудиты комбинированными, совместными или интегрированными.

Время, затрачиваемое любым членом группы аудита, который не назначается в качестве аудитора (то есть, технические эксперты, наблюдатели и аудиторы-стажеры), не включается в расчет выше установленного времени аудита при сертификации систем менеджмента.

ПРИМЕЧАНИЕ: Использование устных и письменных переводчиков может вызвать необходимость в дополнительном времени аудита.

3.2 Продолжительность аудита

Общее время аудита для всех типов аудита включает время на месте в месторасположении клиента и время вне места, затрачиваемое на проведение планирования, анализ документов, взаимодействие с персоналом клиента и составление отчёта.

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (ОС СМ «НТФ «СЦ КОНТСТАНД»)	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И ОС-25	Разработал: Абудкова Утвердил: Губернаторов Дата: 26.06.2017 Страница: 4/20
---	--	--

Продолжительность аудита системы менеджмента на месте в месторасположении клиента, должна быть как правило, не менее 80% от общей продолжительности аудита, рассчитанной по Приложению А (СМК), по Приложению Б (СЭМ и СМБТОЗ), по Приложению В (СЭнМ). Это правило применяется к первоначальным, надзорным и ресертификационным аудитам.

Перезезды (время в пути или между местами) и любые перерывы не включаются в продолжительность сертификационных аудитов систем менеджмента на месте.

3.3 Аудитодни

В Приложениях А, Б, В представлено среднее время проведения сертификационных аудитов систем менеджмента, рассчитываемое в аудитоднях. Для соблюдения местного законодательства в отношении переездов, перерывов на обед и рабочих часов, следуя национальным требованиям, может потребоваться изменить количество дней, с целью достижения того же самого общего количества дней проведения аудита, которое представлено в Приложениях А, Б, В.

Количество аудитодней нельзя сокращать за счет увеличения продолжительности рабочего дня. Следует рассмотреть вопрос об эффективном проведении аудита организаций, деятельности которых осуществляется в сменах (постоянных ночных), которые могут потребовать дополнительных часов в рабочем дне.

Если после расчета в результате получается десятичное число, количество дней следует округлить с точностью до половины дня или целого дня (например, 5.3 дней аудита будет 5.5 дней аудита, а 5.2 дней аудита будет 5 дней аудита).

Для обеспечения результативности аудита, ОС СМ следует также рассмотреть состав и размер группы аудита (например, ½ дня с 2-мя аудиторами может быть не так эффективен, как один день аудита с 1 аудитором, или 1 день аудита с одним РГА и одним техническим экспертом будет более эффективен, чем 1 день аудитора без технического эксперта).

3.4 Определение эффективного персонала (для СЭнМ)

Эффективный персонала берётся за основу для расчёта времени аудита. При определении эффективного персонала так же учитывается персонал, работающий на неполный рабочий день, сотрудники, попадающие частично в область, сотрудники, работающие по сменам, административный персонал, все категории офисных служащих и персонал, выполняющий повторяющиеся процессы.

Определение эффективного персонала приведено в Приложении В.

3.4.1 Персонал, работающий на неполный рабочий день, и сотрудники, попадающие частично в область.

В зависимости от отработываемых часов, количество персонала, работающего на неполный рабочий день, и сотрудников, попадающих частично в область, может быть сокращено или увеличено и преобразовано до эквивалентного количества персонала, работающего на полный рабочий день. (Например, 30 сотрудников с неполной занятостью, работающих 4 часа/в день эквивалентно 15 сотрудникам, работающим на полный рабочий день.)

3.4.2 Повторяющийся процесс в рамках области

Когда высокий процент персонала выполняет определенные виды деятельности/функции, которые считаются повторяющимися (например, уборщики, охранники,

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (ОС СМ «НТФ «СЦ КОНТСТАНД»)	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И ОС-25	Разработал: Абудкова Утвердил: Губернаторов Дата: 26.06.2017 Страница: 5/20
---	--	--

работники транспорта, кол-центров и т.п.), допускается сокращение до количества персонала, которое является логически обоснованным и постоянно применяемым в компании.

3.4.3 Сотрудники на сменной работе

ОС СМ определяет продолжительность и распределение времени аудита, который наилучшим образом оценит эффективное выполнение системы менеджмента для полной области деятельности клиента, включая потребность в аудите сверх обычных рабочих часов и различных графиков сменной работы. Эти вопросы согласовываются с клиентом.

4. МЕТОДОЛОГИЯ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ВРЕМЕНИ АУДИТА

Методология, используемая в качестве базы для расчета времени аудита систем менеджмента для первоначального аудита (стадия 1 + стадия 2), включает в себя использование таблиц, представленных в Приложениях А, Б, В, Г.

Таблица 1 Приложение А (для СМК) основывается на взаимосвязи фактической численности персонала и продолжительности аудита.

Таблица 1 Приложение Б (для СЭМ и СМБТОЗ), помимо фактической численности персонала, основывается также на категориях сложности окружающей среды организации или категориях сложности рисков безопасности труда и охраны здоровья.

В таблице 2 Приложения Б дается описание категорий сложности экологических аспектов и их связей с бизнес секторами.

В таблице 3 Приложения Б дается описание категорий сложности рисков безопасности труда и охраны здоровья и их связей с бизнес секторами.

Таблицы 1, 2 и 3 Приложения В (для СЭнМ) основываются на взаимосвязи эффективного персонала и категорий сложности систем энергетического менеджмента.

Для расчёта продолжительности надзорных аудитов (раздел 6) и ресертификационных аудитов (раздел 7) используются эти же таблицы с учетом соответствующих коэффициентов.

Все факторы в отношении их потенциального воздействия на определение продолжительности аудита независимо от типа аудита, анализируются ОС СМ в процессе анализа заявки, после Стадии 1, на протяжении всего цикла сертификации, при ресертификации.

Любые изменения, влияющие на продолжительность аудита не должны приводить к подрыву результативности аудитов.

Время аудита и его обоснование фиксируется в КФ ОС-07к/э/зб/эн/и «Лист анализа заявки при сертификации СМК/СЭМ/СМБТОЗ/СЭнМ» и Приложении СФ ОС-02 «План аудита».

Там, где процессы по созданию продукции или предоставлению услуг функционируют на сменной основе, объем проведения аудита каждой смены зависит от процессов, выполняемых в каждой смене, а также от уровня управления каждой сменой, который демонстрируется клиентом. Для эффективного выполнения аудита, должна быть проверена, по крайней мере, одна из смен. Обоснование для не проведения аудита каждой смены документируется в «Листе анализа заявки при сертификации СМК/СЭМ/СМБТОЗ/СЭнМ» (формы КФ ОС-07к/э/зб эн/и) и приложении к СФ ОС-02 «План аудита».

Продолжительность аудита СМК, СЭМ, СМБТОЗ и СЭнМ может зависеть от других факторов, представленных в Приложении Г и рассмотренных в разделе 8.

<p align="center">ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (ОС СМ «НТФ «СЦ КОНТСТАНД»)</p>	<p align="center">ДЛИТЕЛЬНОСТЬ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И ОС-25</p>	<p>Разработал: Абудкова Утвердил: Губернаторов Дата: 26.06.2017 Страница: 6/20</p>
---	--	--

5. ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ СЕРТИФИКАЦИОННЫЕ АУДИТЫ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (СТАДИЯ 1 ПЛЮС СТАДИЯ 2)

В Приложениях А, Б, В указана опорная точка для оценивания времени аудита первоначального аудита (Стадия 1 + Стадия 2) для СМК, СЭМ, СМБТОЗ, СЭнМ, соответственно.

Время аудита, определяемое ОС СМ и обоснование для этого определения, отражается в форме «Лист анализа заявки при сертификации СМК/СЭМ/СМБТОЗ/СЭнМ» (формы КФ ОС-07к/э/зб эн/и).

Данный расчет включает детали в отношении времени, которое должно распределяться так, чтобы охватить полностью всю область сертификации. При этом продолжительность проведения аудита на месте в месторасположении клиента, при сертификации СМ не может быть менее 80 % расчетной величины, а планирование, анализ документов, взаимодействие с клиентом, составление отчетов не может превышать 20% расчетной величины.

ОС СМ предоставляет расчет определения времени аудита и его обоснование организации клиента как приложение к контракту.

6. НАДЗОР

В течение первоначального трехлетнего цикла сертификации, продолжительность надзорного аудита для данной организации должна быть пропорциональна времени, потраченному на первоначальный сертификационный аудит (стадия 1 + стадия 2), с общим количеством времени, затрачиваемым ежегодно на надзор, составляющим около 1/3 того времени, которое затрачивается на первоначальный сертификационный аудит. ОС СМ запрашивает актуализированные данные клиента, имеющие отношение к его системе менеджмента, как часть каждого надзорного аудита. При планировании продолжительности каждого надзорного аудита учитываются изменения, произошедшие в организации, уровень развития системы и т.п. Свидетельство анализа, включая любые корректировки во времени аудита систем менеджмента, фиксируется в Приложении к СФ ОС-02 «План аудита».

7. РЕСЕРТИФИКАЦИЯ

Время для ресертификационного аудита рассчитывается на основе актуализированной информации клиента и составляет, как правило, приблизительно 2/3 времени от первоначального сертификационного аудита организации (Стадия 1 + Стадия 2), если бы такой первоначальный аудит был бы проведен на момент ресертификации, (то есть, не менее 2/3 от исходного времени, затраченного на первоначальный аудит). Время аудита должно учитывать результат анализа функционирования системы менеджмента в течение периода действия сертификата соответствия, включая анализ отчетов по предыдущим аудитам и надзорам, а также при наличии жалоб и порядок обращения с ними. Анализ не должен сам по себе составлять часть времени аудита для ресертификационных аудитов.

8. ФАКТОРЫ ДЛЯ КОРРЕКТИРОВКИ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ АУДИТА

Факторы, влияющие на продолжительность аудита, приведены в Приложении Г.

<p align="center">ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (ОС СМ «НТФ «СЦ КОНТСТАНД»)</p>	<p align="center">ДЛИТЕЛЬНОСТЬ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И ОС-25</p>	<p>Разработал: Абудкова Утвердил: Губернаторов Дата: 26.06.2017 Страница: 7/20</p>
---	--	--

Отправная точка для определения продолжительности аудита устанавливается, основываясь на фактической численности персонала или персонала, обеспечивающего эффективное функционирование системы энергетического менеджмента, затем корректируется относительно значительных факторов, касающихся проверяемого клиента, а также относящихся к каждому дополняющему или уменьшающему фактору, которые должны изменить базовую продолжительность аудита.

Сокращение продолжительности аудита систем менеджмента не должно превышать 30% времени, установленного по Приложениям А, Б, В.

Расчет продолжительности аудитов интегрированных систем менеджмента проводится в соответствии с требованиями процедуры ПР ОС-27 «Аудит интегрированных систем менеджмента», длительность аудита в этом случае может быть сокращена на 20%.

Общее сокращение продолжительности аудита с учетом вышеизложенных факторов может составлять не более 50% от нормативных показателей. В каждой ситуации основание для установления продолжительности аудита, включая сделанные корректировки, должны быть записаны. Причины корректировки продолжительности аудита менеджер по сертификации документирует в «Листе анализа заявки при сертификации СМК/СЭМ/СМБТОЗ/СЭнМ» (формы КФ ОС-07к/э/зб эн/и) и приложении к СФ ОС-02 «План аудита».

9. ВРЕМЕННЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПЛОЩАДКИ

В ситуациях, когда заявитель на сертификацию СМ или сертифицированный клиент производит свою продукцию или предоставляет услуги на временных производственных площадках, такие площадки включаются в программы аудита.

Временные производственные площадки могут быть в широком диапазоне их различия от главных площадок управления проектом до площадок второстепенных производственных установок/второстепенного обслуживания. Необходимость посещения таких площадок и объём выборки основывается на оценке рисков нарушений СМК по управлению выпуском продукции или предоставлением услуг, либо на оценке рисков нарушений СЭМ, СЭнМ или СМБТОЗ.

Как правило, аудиты временных производственных площадок проводятся на месте. Однако в качестве альтернативных вариантов для замещения некоторых аудитов на месте могут рассматриваться следующие методы:

- интервью или совещания о ходе работ с клиентом и/или с его потребителем при личной встрече;

- анализ документации деятельности временных производственных площадок;

В каждом случае, метод аудита следует полностью задокументировать и обосновать, исходя из его результативности.

10. ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ МНОГОМЕСТНОГО АУДИТА

В случае, если система менеджмента функционирует в организации с несколькими производственными площадками (многоместная организация), необходимо установить, допустимо ли проведение сертификация СМ с применением процедуры выборки производственных площадок для аудита.

Если выборка не допустима, опорная точка для расчёта продолжительности аудита системы менеджмента является общей для всех площадок, согласованной с Приложениями А, Б, В и Г.

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (ОС СМ «НТФ «СЦ КОНТСТАНД»)	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И ОС-25	Разработал: Абудкова Утвердил: Губернаторов Дата: 26.06.2017 Страница: 8/20
---	--	--

Количественное соотношение общего времени, затрачиваемого на каждой площадке, должно учитывать ситуации, где определенные процессы системы менеджмента не соответствуют площадке.

Для сертификации СМ организации с несколькими производственными площадками, где выборка допустима, в соответствии с требованиями И ОС-11 «Многоместная сертификация» определяется объем выборки. После этого определяется продолжительность аудита на каждой выбранной площадке. Общая продолжительность многоместного аудита не должна быть меньше продолжительности аудита, рассчитанного для организации такого же размера и сложности функционирования, деятельность которого осуществляется на одном месте.

11. УПРАВЛЕНИЕ ВНЕШНЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ ФУНКЦИЯМИ ИЛИ ПРОЦЕССАМИ (АУТСОРСИНГ)

Если организация передает в аутсорсинг часть своих функций или процессов, ОС СМ несет ответственность за получение доказательства того, что организация эффективно определила тип и объем элементов управления, которые должны применяться для обеспечения того, чтобы внешне предоставляемые функции или процессы не оказывали неблагоприятного воздействия на результативность СМ, включая способность организации непрерывно поставлять соответствующую продукцию и услуги своим потребителям или управлять своими экологическими аспектами, опасностями, рисками и обязательствами по соблюдению законодательных требований.

ОС СМ проводит аудит и оценивает результативность системы менеджмента клиента при управлении любой поставляемой деятельностью и риск, который это представляет для выполнения целей, требований соответствия и поставщиков. Эта работа может включать сбор обратной реакции от поставщиков в отношении уровня результативности. Однако проведение аудита системы менеджмента поставщика здесь не требуется, учитывая тот факт, что в область системы менеджмента организации входит только управление поставляемой деятельностью, а не выполнение самой этой деятельности. Исходя из этого понимания риска, будет определяться любое дополнительное время проведения аудита.

12. СТОИМОСТЬ РАБОТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ

12.1 Себестоимость работ по сертификации определяется по формуле:

$$C = \text{Пр} \times \text{Са} \times \text{Кст.}$$

где,

- С – себестоимость работ по сертификации СМ;
- Пр – продолжительность аудита в аудиторских днях определяется на основе данных, приведенных в таблице 1 приложения А (для СМК), таблице 1 приложения Б (для СЭМ и СМБТОЗ), таблице 3 Приложения В (для СЭНМ);
- Са – стоимость одного аудиторского дня персонала, вовлеченного в проведение аудитов (аудитор, технический эксперт) рассчитанная по данным бухгалтерии ОС СМ);
- Кст. – коэффициент статуса в группе аудита:

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (ОС СМ «НТФ «СЦ КОНТСТАНД»)	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И ОС-25	Разработал: Абудкова Утвердил: Губернаторов Дата: 26.06.2017 Страница: 9/20
---	--	--

Функции персонала (СМК, СЭМ, СМБТОЗ, СЭнМ)	Руководитель группы аудита (РГА)	Аудиторы (А)
коэффициент статуса в группе аудита	1 – 1,3	1

12.2 Стоимость работ по сертификации, которая указывается в контракте, определяется по формуле:

$S_{к.} = C + P_{ком.} + P_{проч.}$,

где

$S_{к.}$ – стоимость контракта;

$P_{ком.}$ – командировочные расходы;

$P_{проч.}$ – прочие расходы (при наличии).

РЕГИСТРАЦИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Дата	Пересмотренные разделы	Основание для внесения изменений

ПРИЛОЖЕНИЕ А

**Таблица 1 – Система Менеджмента Качества
(ГОСТ Р ИСО 9001-2015)**

**Взаимосвязь между фактической численностью персонала и продолжительностью аудита
(только первоначальный аудит)**

Фактическая численность персонала	Продолжительность аудита Стадия 1 + Стадия 2 (аудитодень)	Фактическая численность персонала	Продолжительность аудита Стадия 1 + Стадия 2 (аудитодень)
1-5	1.5	626-875	12
6-10	2	876-1175	13
11-15	2.5	1176-1550	14
16-25	3	1551-2025	15
26-45	4	2026-2675	16
46-65	5	2676-3450	17
66-85	6	3451-4350	18
86-125	7	4351-5450	19
126-175	8	5451-6800	20
176-275	9	6801-8500	21
276-425	10	8501-10700	22
426-625	11	>10700	Продолжите вышеуказанную последовательность

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (ОС СМ «НТФ «СЦ КОНТСТАНД»)	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И ОС-25	Разработал: Абудкова Утвердил: Губернаторов Дата: 26.06.2017 Страница: 10/20
---	--	---

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

**Таблица 1 - Системы Экологического Менеджмента, Безопасности Труда и
Охраны Здоровья (СЭМ - ГОСТ Р ИСО 14001-2016 И СМБТОЗ- ГОСТ Р 54934-
2012/OHSAS 18001:2007)**

**Взаимосвязь между фактической численностью персонала, сложностью
и продолжительностью аудита
(только первоначальный аудит)**

Фактическая численность персонала	Продолжительность аудита Стадия 1 + Стадия 2 (аудитодень)				Фактическая численность персонала	Продолжительность аудита Стадия 1 + Стадия 2 (аудитодень)			
	Высокая	Средняя	Низкая	Ограниченная		Высокая	Средняя	Низкая	Ограниченная
	Сложность					Сложность			
1-5	3	2.5	2.5	2.5	626-875	17	13	10	6.5
6-10	3.5	3	3	3	876-1175	19	15	11	7
11-15	4.5	3.5	3	3	1176-1550	20	16	12	7.5
16-25	5.5	4.5	3.5	3	1551-2025	21	17	12	8
26-45	7	5.5	4	3	2026-2675	23	18	13	8.5
46-65	8	6	4.5	3.5	2676-3450	25	19	14	9
66-85	9	7	5	3.5	3451-4350	27	20	15	10
86-125	11	8	5.5	4	4351-5450	28	21	16	11
126-175	12	9	6	4.5	5451-6800	30	23	17	12
176-275	13	10	7	5	6801-8500	32	25	19	13
276-425	15	11	8	5.5	8501-10700	34	27	20	14
426-625	16	12	9	6	>10700	Продолжите вышеуказанную последовательность			

Категории классов сложности экологических аспектов:

Высокая – экологические аспекты со значительным характером и значительной серьезностью (как правило, производственные или перерабатывающие предприятия со значительными воздействиями в нескольких экологических аспектах);

Средняя – экологические аспекты со средним характером и средней серьезностью (как правило, производственные предприятия со значительными воздействиями в некоторых экологических аспектах);

Низкая – экологические аспекты со слабым характером и небольшой серьезностью (как правило, сборочные предприятия, со средой, где мало значительных аспектов);

Ограниченная – экологические аспекты с ограниченным характером и ограниченной серьезностью (как правило, офисы);

Особые случаи – это требует дополнительного и особого рассмотрения на стадии планирования аудита.

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (ОС СМ «НТФ «СЦ КОНТСТАНД»)	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И ОС-25	Разработал: Абудкова Утвердил: Губернаторов Дата: 26.06.2017 Страница: 11/20
---	--	---

Категории сложности рисков безопасности труда и охраны здоровья:

Ограниченная - отсутствие опасных производственных объектов (ОПО), технологические процессы низкой интенсивности, опасные вещества отсутствуют, условия производственной среды – оптимальные, работы повышенной опасности отсутствуют.

Низкая – единичное наличие ОПО, зарегистрированных в органах надзора, технологические процессы низкой интенсивности, опасных веществ незначительное количество, условия производственной среды – допустимые, отдельные периодические работы повышенной опасности.

Средняя – несколько технических устройств (ТУ), используемых на ОПО, одного типа, технологические процессы средней интенсивности, среднее количество опасных веществ условия производственной среды – вредные. Регулярно проводимые работы повышенной опасности.

Высокая – количество ТУ, используемых на ОПО, больше одного и разных типов, технологические процессы высокой интенсивности, большое количество опасных веществ, условия производственной среды – вредные. Регулярно проводимые работы повышенной опасности.

Особые случаи – это требует дополнительного и особого рассмотрения на стадии планирования аудита.

Таблица 1 данного приложения охватывает первые четыре вышеперечисленные категории сложности: высокую, среднюю, низкую и ограниченную, и не охватывает категорию “особые случаи”. В этих особых случаях время аудита систем менеджмента будет рассчитываться и обосновываться на индивидуальной основе.

В Таблицах 2 и 3 представлены связи между пятью вышеперечисленными категориями сложности и деловыми секторами, которые, как правило, подпадают под эти категории.

Таблица 2 (СЭМ)

Категория сложности	Бизнес сектор
Высокая	Горное дело и разработка карьера Добыча нефти и газа Кожевенное дело Целлюлозное производство, включая бумагоперерабатывающее производство Переработка нефти Химические и фармацевтические производства Производство первичной продукции – металлы Производство неметаллических изделий и продукции из керамики и цемента Производство электроэнергии с использованием угля Гражданское строительство и снос зданий Опасная и неопасная переработка отходов, например, сжигание отходов и т.п. Обработка жидких промышленных отходов и канализационных водостоков

<p align="center">ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (ОС СМ «НТФ «СЦ КОНТСТАНД»)</p>	<p align="center">ДЛИТЕЛЬНОСТЬ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И ОС-25</p>	<p>Разработал: Абудкова Утвердил: Губернаторов Дата: 26.06.2017 Страница: 12/20</p>
---	--	---

<p>Средняя</p>	<p>Рыболовство/сельское хозяйство/лесное хозяйство Текстильное производство и производство одежды, за исключением изделий из кожи Производство досок, обработка/пропитка дерева и деревянных изделий Производство бумаги и печатное дело, за исключением целлюлозного производства Производство не металлических изделий и продукции стекла, глины, известки и т.п. Поверхностная обработка и другая обработка на химической основе для изделий из металла, за исключением первичной продукции Поверхностная обработка и другая обработка на химической основе для общего машиностроения Производство печатных плат для электронной промышленности Производство транспортного оборудования – автодорожного, железнодорожного, авиационного, корабельного Выработка и распределение электроэнергии без использования угля Производство, хранение и распределение газа (замечание: добыча относится к высокой категории) Водозабор, очистка и распределение воды, включая управление речным хозяйством (замечание: очистка сточных вод относится к высокой категории) Оптовая и розничная торговля ископаемым топливом Производство пищевых продуктов и табачных изделий Транспортные перевозки и распределение – по воде, по воздуху, по суше Деятельность коммерческих имущественных агентств, управление имуществом, промышленная чистка, санитарная гигиеническая чистка, сухая чистка, обычно, являющиеся частью общей сферы услуг Переработка, компостирование, засыпка землёй (неопасных отходов) Проведения технических испытаний и деятельность лабораторий Здравоохранение/деятельность больниц и госпиталей/ветеринария Предоставление услуг в сфере досуга и развлечений и персональные услуги, за исключением деятельности отелей/ресторанов</p>
<p>Низкая</p>	<p>Деятельность отелей /ресторанов Заготовка дерева и производство деревянных изделий, за исключением производства досок, обработки/пропитки дерева Производство бумажных изделий, за исключением производства печатной продукции, изготовления целлюлозы и бумаги Формование пластиков и резины под давлением, штамповка и сборка, за исключением производства сырья их резины и пластика, которое является частью химических производств Горячая и холодная штамповка, и обработка металлов давлением, за исключением поверхностной обработки и другой обработки на химической основе, а также производства первичной продукции Сборочное производство общего машиностроения, за исключением поверхностной обработки и другой обработки, основанной на химическом процессе Оптовая и розничная торговля Сборка электрического и электронного оборудования, за исключением производства печатных плат</p>

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (ОС СМ «НТФ «СЦ КОНТСТАНД»)	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И ОС-25	Разработал: Абудкова Утвердил: Губернаторов Дата: 26.06.2017 Страница: 13/20
---	--	---

Ограниченная	Корпоративная деятельность и управление, деятельность штаб-квартир (центрального аппарата) и управление холдинговыми компаниями Транспорт и распространение – управленческие услуги без управления действующим парком транспортных средств Телекоммуникации Деятельность в общей сфере услуг, за исключением коммерческих имущественных агентств, управления имуществом, промышленной чистки, санитарной гигиенической чистки, сухой чистки Предоставление услуг в сфере образования
---------------------	--

Таблица 3 (СМБТОЗ)

Категория сложности	Бизнес сектор
Высокая	Добывающая промышленность и разработка открытым способом (включ. разведку нефти и газа) Кожа и изделия из кожи Производство кокса и очищенных продуктов из нефти Химикаты, химическая продукция и волокна. Фармацевтика Основные металлы Кораблестроение Авиакосмическая промышленность Электроснабжение (производство и распределение) Газоснабжение (производство и распределение) Строительство Здравоохранение и социальная деятельность Госпитали Обработка жидких промышленных отходов и канализационных водостоков
Средняя	Сельское хозяйство Рыболовство Пищевые продукты, напитки и табак. Текстиль и продукция из текстиля/стирка и сухая чистка Дерево и изделия из дерева Целлюлоза и бумага Изделия из бумаги Неметаллические минеральные продукты. Резина и изделия из пластмассы Производство металлических изделий Машины и оборудование Вышеуказанное, включая обработку поверхностей Электрическое и оптическое оборудование Электронные, электровакуумные приборы др. (микро) электронные компоненты Другое транспортное оборудование Производство, нигде не указанное Утилизация (демонтаж и разделение) Водоснабжение (включая добычу воды и распределение) Образование

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (ОС СМ «НТФ «СЦ КОНТСТАНД»)	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И ОС-25	Разработал: Абудкова Утвердил: Губернаторов Дата: 26.06.2017 Страница: 14/20
---	--	---

Низкая	Издательские компании Печатные компании Обслуживание и ремонт двигателей автомобильных и мотоциклов Оптовая и розничная торговля Транспортирование и хранение Сбыт Отели и рестораны Почта и телекоммуникации Финансовое посредничество Информационные технологии Технические услуги. Исследования и разработка Управление на государственном и местном уровнях Развлекательная, культурная и спортивная деятельность
Ограниченная	Недвижимость Рента Другие профессиональные услуги Другие социальные услуги

Не все организации в определённом секторе экономики будут всегда подпадать под ту же самую категорию сложности. ОС СМ проявляет гибкость при анализе заявки для обеспечения того, что при определении категории сложности учитываются особые виды деятельности организации. ОС СМ документирует все случаи, когда он снижает категорию сложности для организации в конкретном секторе экономики.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Система Энергетического Менеджмента (СЭнМ - ГОСТ Р ИСО 50001-2012)

В.1 Определение эффективного персонала СЭнМ

Эффективный персонал СЭнМ определяют на основании процесса, определенного органом сертификации. Если орган по сертификации определяет свой процесс для определения количества эффективного персонала СЭнМ, рассмотрение должно быть уделено персоналу, который фактически влияет на СЭнМ, включая следующее:

- a) высшее руководство;
- b) представитель (и) руководства;
- c) команда энергетического менеджмента ;
- d) персона (ы), ответственная за главные изменения, влияющие на энергетическую результативность;
- e) персона (ы), ответственная за результативность СЭнМ;
- f) персона (ы), ответственная за разработку, осуществление или поддержание улучшений

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (ОС СМ «НТФ «СЦ КОНТСТАНД»)	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И ОС-25	Разработал: Абудкова Утвердил: Губернаторов Дата: 26.06.2017 Страница: 15/20
---	--	---

энергетическую результативность, включая цели, задачи и планы действий;

г) персона (ы), ответственная за значимые (существенные) использования энергии.

ПРИМЕЧАНИЕ Персоны, ответственные за существенные использования энергии, не могут быть рассмотрены как эффективный персонал СЭнМ в зависимости от влияния их действий, которые могут оказывать влияние на энергетическую результативность. Важно понять их роль и влияние до включения их в качестве эффективного персонала СЭнМ.

ПРИМЕР 1 Изготовитель автомобиля.

Эффективный персонал СЭнМ – те, кто непосредственно связан с поддержанием существенных использований энергии (система покраски, система отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха - HVAC), менеджментом, операциями, техническим обслуживанием/аппаратурой/техникой, подрядчик для системы HVAC и энергетическая группа. Он не будет включать административный персонал или персонал по монтажу (сборке).

ПРИМЕР 2 Комплекс коммерческих зданий

Эффективный персонал СЭнМ – те, кто связан с централизованным теплоснабжением и системами охлаждения, техническим обслуживанием и техническими функциями, конструкцией и менеджментом восстановления, снабжением и энергетической группой. Другой персонал, кто работает в каждом здании или персонал административной поддержки не будет эффективным персоналом СЭнМ.

A.2 Определение сложности СЭнМ

Сложность основана на трех рассмотрениях:

- ежегодное потребление энергии;
- количество источников энергии;
- количество существенных использований энергии.

Сложность – это расчетное значение, основанное на взвешенном коэффициенте, который распространяется на все три эти рассмотрения. Для каждого рассмотрения необходимы две части информации, чтобы рассчитать сложность:

- a) вес или множитель;
- b) коэффициент сложности, который основан на диапазоне.

Формула для расчета сложности, C:

$$C = (F_{EC} \times W_{EC}) + (F_{ES} \times W_{ES}) + (F_{SEU} \times W_{SEU})$$

где:

- F_{EC} - ежегодный коэффициент сложности потребления энергии из Таблицы 1;
- F_{ES} - коэффициент сложности количества источников энергии из Таблицы 1;
- F_{SEU} - коэффициента сложности количества существенных использований энергии из Таблицы 1;

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (ОС СМ «НТФ «СЦ КОНТСТАНД»)	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И ОС-25	Разработал: Абудкова Утвердил: Губернаторов Дата: 26.06.2017 Страница: 16/20
---	--	---

W_{EC} - вес коэффициента из Таблицы 1 для ежегодного потребления энергии;
 W_{ES} - вес коэффициента из Таблицы 1 для количества источников энергии;
 W_{SEU} - вес коэффициента из Таблицы 1 для количества существенных использований энергии.

Таблица 1 обеспечивает для каждого рассмотрения вес и связанные диапазоны для коэффициентов сложности, необходимых для расчета сложности.

Таблица 1 - Критерии энергетической сложности для определения продолжительности аудита

Рассмотрения	Вес	Диапазон	Коэффициент сложности
Ежегодное потребление энергии (ТJ) –тераджоули, тера =10 ¹²	30%	≤ 200 ТJ	1,0
		200 ТJ ≤ 2 000 ТJ	1,2
		2 000 ТJ ≤ 10 000 ТJ	1,4
		> 10 000 ТJ	1,6
Количество источников энергии	30%	1 до 2 источников энергии	1,0
		3 источника энергии	1,2
		≥ 4 источников энергии	1,4
Количество существенных применений энергии (SEUs)	40%	≤ 5 SEUs	1,0
		6 до 10 SEUs	1,2
		11 до 15 SEUs	1,3
		≥ 16 SEUs	1,4

Орган по сертификации может применить дополнительные критерии. Дополнительные критерии должны быть документированы, и записи о примененных критериях должны поддерживаться в рабочем состоянии.

Как только значение сложности рассчитано с использованием формулы, применяется значение для определения уровня сложности СЭнМ на основании Таблицы 2

Таблица 2 - Уровень сложности СЭнМ

Значение сложности	Уровень сложности СЭнМ
> 1,35	Высокий
От 1,15 до 1,35	Средний
<1,15	Низкий

А.3 Определение продолжительности аудита СЭнМ

Минимальную продолжительность аудита определяют на основании комбинации количества эффективного персонала СЭнМ и сложности. Минимальная продолжительность аудита для первоначальной сертификации (Стадия 1 и Стадия 2) показана в Таблице 3. Процесс органа

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (ОС СМ «НТФ «СЦ КОНТСТАНД»)	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И ОС-25	Разработал: Абудкова Утвердил: Губернаторов Дата: 26.06.2017 Страница: 17/20
---	--	---

сертификации должен гарантировать, чтобы продолжительность аудита была проанализирована и подтверждена на Стадии 1.

Таблица 3 – Минимальная продолжительность аудита при первоначальной сертификации (человеко-дни)

Количество эффективного персонала EnMS	Сложность		
	низкая	средняя	высокая
1 - 15	3	5	6
16 - 25	4	6	7,5
26 - 65	5,5	7	8,5
66 - 85	6,5	8	9,5
86 - 175	7	9	10
176 - 275	7,5	9,5	10,5
276-425	8,5	11	12,5
> 426	Орган по сертификации может предоставить для продолжительности аудита эффективного персонала СЭнМ свыше 425. Таковую продолжительность следует подчинить прогрессии в данной таблице.		

ПРИМЕР. Пример минимального числа дней аудита для первоначальной сертификации: Количество эффективного персонала СЭнМ, как определено органом по сертификации ABC для компании XYZ - 32.

Отчетное ежегодное потребление энергии было 12 для коэффициента сложности 1,0 и вес - 30 % с использованием Таблицы 1.

Количество источников энергии (природный газ, электричество, дизельное топливо) – 3 с использованием Таблицы 1, коэффициент сложности - 1,2 и вес - 30 %.

Количество SEUs для XYZ – 3 с использованием Таблицы 1, коэффициент сложности - 1,0 и вес - 40 %.

$$C = (0,3 \times 1,0) + (0,3 \times 1,2) + (0,4 \times 1,0)$$

$$C = 0,3 + 0,36 + 0,4$$

$$C = 1,06$$

Используя Таблицу 2, уровень сложности - низкий, поскольку значение сложности - меньше чем 1,15.

Используя Таблицу 3, минимальная продолжительность аудита будет 5,5 человеко-дней для аудита Стадии 1 и Стадии 2.

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (ОС СМ «НТФ «СЦ КОНТСТАНД»)	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И ОС-25	Разработал: Абудкова Утвердил: Губернаторов Дата: 26.06.2017 Страница: 18/20
---	--	---

Используя Таблицу 4, минимальное число дней для надзора будет 2 человеко-дня, и для ресертификации - 4 человеко-дня.

Минимальное число дней аудита для аудитов при надзоре и ресертификации показано в Таблице 4. Процесс сертификации должен обеспечивать, что любые изменения в EnMS, существенных использований энергии, зданиях, оборудовании, системах или процессах приводило к анализу необходимых дней аудита.

Таблица 4 – Минимальная продолжительность надзора и ресертификации
(человеко-дни)

Количество эффективного персонала	Сложность					
	Низкая		Средняя		Высокая	
	Надзор	Ресертификация	Надзор	Ресертификация	Надзор	Ресертификация
1 - 15	1	2	2	3	2	4
16 - 25	1,5	3	2	4	2,5	5
26 - 65	2	4	2,5	5	3	6
66 - 85	2	5	3	5,5	3	7
86 - 175	2	5	3	6	3	7
176 - 275	2,5	5	3,5	6,5	3,6	8
276-425	3	6	3,5	7	4	9
≥ 426	Орган по сертификации может предоставить для продолжительности аудита эффективное количество персонала СЭнМ, превышающее 425. Такую продолжительность следует подчинить прогрессии по данной таблице.					

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (ОС СМ «НТФ «СЦ КОНТСТАНД»)	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И ОС-25	Разработал: Абудкова Утвердил: Губернаторов Дата: 26.06.2017 Страница: 19/20
---	--	---

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

№ п/п	Факторы, влияющие на продолжительность аудитов СМ	Величина фактора в %
1	Размеры организации: <ul style="list-style-type: none"> - физический размер организации клиента (крупный или мелкий), - количество людей, задействованных в видах деятельности организации клиента, относящихся к области аудита, включая, где уместно, персонал, работающий на полставки, по сезонному контракту и разовый персонал - сложная логистика - количество подлежащих аудиту мест. 	3
2	Местоположение организации: <ul style="list-style-type: none"> - уровень центрального контроля, - унификация процессов и продукции, - связанные процессы, - сезонные и климатические условия. 	3
3	Сложность организации клиента и системы менеджмента: <ul style="list-style-type: none"> - доступность документации и записей системы менеджмента, - структура системы менеджмента, включая уровни контроля, отчетности и внутренней коммуникации, - количество и ранг лиц для интервью, представляющих разные уровни в организации клиента, - виды деятельности, требующие посещения временных мест, - сложность взаимодействия между видами деятельности организации клиента, - прежние знания об организации клиента, - повторяющиеся виды деятельности, - изменения в организации клиента, - контроль и тип сменной работы, - условия по безопасности и охране здоровья в организации клиента. 	3
4	Технологические и нормативные особенности: <ul style="list-style-type: none"> - сложность и количество применимых регламентов (например, по пищевой продукции, фармацевтической, аэрокосмической отраслям, ядерной энергетике), - сложность технологии, используемой организацией клиента, - сложность процесса проектирования, - уровень автоматизации. 	3
5	Виды деятельности, включенные в область СМ: <ul style="list-style-type: none"> - применимые требования стандарта системы менеджмента, включая рассмотрение соответствующих критериям исключений из правил, - область сертификации в отношении продукта, услуг, видов деятельности, процессов и объектов, включая рассмотрение их сложности, - виды деятельности, переданные организацией клиента на аутсорсинг (например, масштабы, уровень контроля, значимость, сложность). 	3
6	Зрелость и результативность СМ: <ul style="list-style-type: none"> - результаты и результативность любых предыдущих аудитов, проведенных органом по сертификации, - результаты и результативность любых внешних аудитов, проведенных сторонами, отличными от органа по сертификации, - результативность внутреннего аудита организации клиента и процесса анализа со стороны руководства, 	3

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА (ОС СМ «НТФ «СЦ КОНТСТАНД»)	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И ОС-25	Разработал: Абудкова Утвердил: Губернаторов Дата: 26.06.2017 Страница: 20/20
---	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - уровень понимания и обязательств в системе менеджмента внутри организации клиента, - существующие сертифицированные системы менеджмента, - достоверная открытая информация (например, отчеты для прессы, отзывы клиентов, информация и санкции со стороны надзорных органов), - период функционирования системы менеджмента, - способность организации клиента достичь целей своей системы менеджмента 	
7	Риски, связанные с продукцией, процессами и видами деятельности организации клиента: <ul style="list-style-type: none"> - существование опасных процессов, материалов или рабочей среды (например, стерилизация с помощью излучения, химикаты, используемые в процессе обработки кожи), - риск несоответствий и их воздействий (например, в службе здравоохранения, производстве пищевых продуктов, контроле управления авиационным транспортом), - уровень уязвимости внутри процессов и операций, - риски аварий с серьезными экологическими последствиями. 	3
8	Культура: <ul style="list-style-type: none"> - различия в культуре, - необходимость в письменном и устном переводе - штат сотрудников, говорящих на более, чем одном языке 	3
9	Состав команды аудита <ul style="list-style-type: none"> - потребность в письменных или устных переводчиках 	3
10	Другие факторы	3
	Итого:	Сокращение /увеличение не более 30%
11	Аудит ИСМ (см. ПР ОС-27)	Сокраще- ние не более 20%
	Всего:	Сокращение не более 50%

Каждый фактор снижает или увеличивает исходную продолжительность аудита на 3%.

После рассмотрения и суммирования всех факторов, влияющих на уменьшение или увеличение продолжительности аудита, высчитывается окончательная продолжительность аудита. Максимальное значение может составить 30% от начального количества человеко-дней, взятого из Приложения А, Б, В, Г

При проведении аудита ИСМ, проводится расчет продолжительности аудита в соответствии с требованиями ПР ОС-27. Максимальное сокращение продолжительности аудита может составить 20%.

Далее суммируются количественные значения факторов, влияющих на продолжительность аудита в % выражении и рассчитывается окончательная величина продолжительности аудита в %.

Максимальное сокращение времени аудита интегрированных систем с учетом всех факторов может составить 50%.