

1. ВЕДЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ
2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ
3. ЛОГОТИП К-МССМ И МАРКА АККРЕДИТАЦИИ RvA
4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛОГОТИПА К-МССМ И МАРКИ АККРЕДИТАЦИИ RvA
 - 4.1 ОБЩИЕ ПРАВИЛА
 - 4.2 ДОКУМЕНТЫ И РЕКЛАМНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
 - 4.2.1 Рекламные материалы
 - 4.2.2 Письма и другие документы
 - 4.2.3 Визитные карточки
 - 4.2.4 Сертификаты
5. ОСОБЕННОСТИ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЛОГОТИПА К-МССМ И МАРКИ АККРЕДИТАЦИИ RvA
 - 5.1 ПРИОСТАНОВКА ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА
 - 5.2 ОКОНЧАНИЕ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА
 - 5.3 НЕ СЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
6. ЛОГОТИП В СИСТЕМЕ TAIS
7. НЕПРАВИЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛОГОТИПА К-МССМ И МАРКИ АККРЕДИТАЦИИ RvA
8. ИЗМЕНЕНИЯ В ПРАВИЛАХ
9. ДОКУМЕНТАЦИЯ

1. ВВЕДЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Орган по международной сертификации систем менеджмента (С-IMS Certification, КОНТСТАНД – МССМ или К-МССМ) научно-технического фонда «Сертификационный центр «КОНТСТАНД» аккредитован Голландским Советом по Аккредитации RvA как орган по сертификации систем менеджмента качества, систем экологического менеджмента, систем менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (MGMT.SYS – идентификация аккредитованной области К-МССМ). Регистрационный номер № С328 от 20 января 2010 года, срок действия до 1 июня 2018 года. Аккредитация проводилась по стандарту ISO/IEC 17021:2011.

Под знаками сертификации, которые могут быть использованы организациями, сертифицированные К-МССМ, понимаются логотип органа по международной сертификации систем менеджмента К-МССМ, логотип в системе TAIS и аккредитационная марка RvA. Использование марки аккредитации RvA дает уверенность рынку, что К-МССМ соответствует установленным критериям аккредитации, а применяемый логотип «К-МССМ» дает уверенность в том, что система менеджмента сертифицированной организации соответствует требованиям международных стандартов.

Марка аккредитации RvA и логотип К-МССМ применяются в аккредитованных RvA схемах сертификации по стандартам ISO 9001, и/или ISO 14001, и/или OHSAS 18001.

Логотип в системе TAIS и логотип К-МССМ применяются в аккредитованных в системе ГОСТ Р схемах сертификации по стандартам ISO 9001, и/или ISO 14001, и/или ISO/TS 29001, и/или OHSAS 18001 или схеме оценки Контстанд, основанной на модулях.

Ссылка в тексте на сертификацию рассматривается как эквивалент использования логотипа К-МССМ, TAIS или марки аккредитации RvA.

2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

При проведении надзорных аудитов К-МССМ осуществляет строгий контроль над использованием логотипа К-МССМ, TAIS и марки аккредитации RvA в соответствии с требованиями п. п. 2, 4 и 5 настоящей инструкции.

Сертифицированная организация может использовать логотип К-МССМ отдельно или в комбинации с маркой аккредитации RvA, но не должно быть неоднозначности в знаках или сопроводительном тексте касательно того, что было сертифицировано, и какой орган по сертификации выдал сертификацию.

Запрещается наносить знаки сертификации на продукцию или упаковку от продукции, которую видит покупатель или любым другим способом, который может интерпретироваться как обозначение соответствия продукции.

Запрещается наносить знаки сертификации на результаты лабораторных испытаний, сертификаты, в отчеты по калибровке или инспекции, так как такие отчеты в данном контексте считаются продукцией.

В приложении 1 дается руководство по использованию знаков сертификации для идентификации того, что продукция сделана в рамках сертифицированной системы менеджмента.

К-МССМ предпримет соответствующие меры в случае неадекватных ссылок на систему сертификации или неправильного использования знаков сертификации, обнаруженных в рекламных материалах, каталогах и т.д. Данные меры могут включать корректирующие действия, аннулирование сертификации, публикацию о нарушении и, если необходимо, другие юридические меры.

Сертифицированная организация должна:

- Выполнить все требования, изложенные в «Схеме сертификации систем менеджмента (ISO 9001:2015, и/или ISO/TS 29001:2010, и/или ISO 14001:2015, и/или OHSAS 18001:2007 или TP TC 032/2013)» (док. И/07) и правилах использования знаков сертификации, изложенные в настоящем документе.
- Не использовать полученную сертификацию таким образом, чтобы ее действия дискредитировали К-МССМ и RvA, и не делать никаких заявлений относительно своей сертификации, которые могут быть рассмотрены К-МССМ и RvA, как вводящие в заблуждение и неправомерные.
- не использовать или не разрешать использование документа по сертификации или любой его части способом, вводящим в заблуждение.
- делать поправки во всех рекламных материалах, когда область сертификации сужается.
- не позволять, чтобы ссылка на сертификацию ее системы менеджмента использовалась таким образом, чтобы подразумевалась, что орган по сертификации сертифицирует продукцию (включая услугу) или процесс,
- В случае аннулирования сертификации прекратить использование всех рекламных материалов и вернуть документы по сертификации, как того требует К-МССМ.
- не использовать свою сертификацию таким образом, чтобы это привело К-МССМ и/или систему сертификации к плохой репутации или потере общественного доверия.

3. ЛОГОТИП К-МССМ И МАРКА АККРЕДИТАЦИИ RvA

Логотип К-МССМ – это символ, используемый сертифицированной организацией для сообщения своего сертифицированного статуса. Под логотипом К-МССМ должен быть указан стандарт (стандарты), по которому (которым) сертифицирована система менеджмента организации. Логотип К-МССМ зарегистрирован в Государственном Реестре товарных знаков обслуживания РФ.

Марка аккредитации – это символ, используемый К-МССМ для сообщения своего аккредитованного статуса. К-МССМ использует марку аккредитации RvA, которая является

комбинацией логотипа RvA с идентификацией аккредитованной области К-МССМ (MGMT. SYS) и регистрационного номера - С328.

Логотип RvA зарегистрирован в реестре Торговой марки в странах Бенилюкса.

В приложении 2 дается описание логотипа К-МССМ. В приложении 3 дается описание марки аккредитации RvA.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛОГОТИПА К-МССМ И МАРКИ АККРЕДИТАЦИИ RvA

4.1 ОБЩИЕ ПРАВИЛА

Сертифицированные организации, которым был выдан сертификат соответствия К-МССМ, могут использовать логотип К-МССМ и марку аккредитации RvA только в соответствии с настоящими правилами.

Ни в коем случае не должно быть впечатления, что сертифицированная организация аккредитована RvA.

Использование логотипа К-МССМ возможно только в сочетании с логотипом и/ или именем сертифицированной организации.

Использование марки аккредитации RvA возможно только в сочетании с логотипом К-МССМ в комбинации с логотипом и/или именем сертифицированной организации. Использование знаков сертификации в комбинации с логотипом или именами других организаций не разрешается. Исключением к этому является использование логотипа К-МССМ в комбинации с логотипом или именем другого органа по сертификации, которым организация была сертифицирована.

Знаки сертификации должны печататься сбоку, над или под логотипом сертифицированной организации и не должны быть более заметными, чем логотип организации.

Для использования логотипа К-МССМ и марки аккредитации RvA в электронных документах применяется тоже правило.

К-МССМ всегда имеет право оценить использование логотипа К-МССМ и марки аккредитации RvA и проверить, соответствует ли использование настоящим правилам. Организация должна сотрудничать и предоставить все для этих оценок.

Следующие параграфы указывают правила по использованию знаков сертификации. По пунктам, не описанным в этом документе, использование знаков сертификации препятствий не имеет. Однако, для этого требуется письменное согласие руководителя К-МССМ.

4.2 ДОКУМЕНТЫ И РЕКЛАМНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

4.2.1 Рекламные материалы

Сертифицированные организации могут использовать логотип К-МССМ с маркой аккредитации RvA на рекламных материалах в случае, если материалы имеют ссылку, по крайней мере, частично на сертифицированные виды деятельности. Это значит, что должно быть ясно, какой вид деятельности сертифицирован.

4.2.2 Письма и другие документы

Сертифицированные организации могут использовать на письмах логотип К-МССМ с маркой аккредитации RvA в комбинации с собственным логотипом. В сопроводительных письмах, прайс-листах, и подобных документах, где есть ссылка не только на сертифицированные виды деятельности, логотип К-МССМ и марка аккредитации могут быть использованы лишь при условии, что будет ясно, какой вид деятельности сертифицирован, а

какой нет. Это также касается и документов, которые направляются вместе с сопроводительным письмом.

Когда же логотип К-МССМ и марка аккредитации используются в прайс-листах, сметах затрат и тому подобном, в которых ссылаются на виды деятельности, находящиеся вне области сертификации системы менеджмента организации, в документ должна быть включена следующая фраза: «Сертификация К-МССМ не применяется к видам деятельности в (этом документе)». Для этого документа должен быть указан его тип (прайс-лист, смета затрат и т.п.).

4.2.3 Визитные карточки

Использование логотипа К-МССМ и марки аккредитации RvA на визитных карточках персоналом сертифицированной организации не разрешается.

4.2.4 Сертификаты

Сертификаты, выданные сертифицируемой организации, должны иметь логотип К-МССМ и марку аккредитации RvA.

Использование марки аккредитации RvA на сертификате соответствия – единственная гарантия для клиентов организации, что сертификат был выдан под аккредитацией RvA.

В случае, если сертифицированная организация пожелает сертификат без марки аккредитации, то сертификат должен, по крайней мере, иметь имя органа по аккредитации и регистрационный номер органа по сертификации.

4.2.5 Упаковка продукции или сопроводительная информация.

Упаковка продукции считается таковой, которая может быть удалена без разрушения или порчи продукции. Дополнительной информацией считается та, которая отдельно доступна или легко отсоединяется. Этикетки с указанием типа или идентификационные таблички с паспортными данными считаются частью продукции. Формулировка не должна никоим образом подразумевать, что продукция, процесс или услуга сертифицированы таким путем. Такая формулировка должна включать ссылку на:

- идентификацию (например, торговую марку или имя) сертифицированного клиента;
- тип системы менеджмента (например, качество, экология) и применяемый стандарт;
- орган по сертификации, выпускающий сертификат.

5. ОСОБЕННОСТИ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ МАРКИ И ЛОГОТИПА К-МССМ АККРЕДИТАЦИИ RvA

5.1 ПРИОСТАНОВКА ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА.

В случае если в сертифицированной организации приостановлено действие сертификации на всю или часть области сертификации, организация не имеет права пользоваться результатами сертификации по приостановленным видам деятельности.

Организации разрешается пользоваться логотипом К-МССМ и маркой аккредитации на письмах, отличающихся от прайс-листов, смет затрат, отчетов или деклараций в течение не более 6 месяцев со дня приостановки.

5.2 ОКОНЧАНИЕ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА

По окончании действия сертификации организация должна немедленно прекратить публикацию и распространение документов, имеющих логотип К-МССМ и марку аккредитации RvA.

5.3 НЕСЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Сертифицированные организации не должны заявлять или предполагать сертификацию на не сертифицированные виды деятельности. В частности:

- организация, имеющая сертификацию только на часть своей деятельности, может использовать логотип К-МССМ и марку аккредитации RvA при условии, что нет сомнения в том, какая часть деятельности была сертифицирована;
- если организация состоит из нескольких филиалов, среди которых, по крайней мере, один не получил сертификат, то только те филиалы, которые указаны в сертификате должны использовать логотип К-МССМ и марку аккредитации RvA при условии, что работа проводится в этих филиалах.

6. ЛОГОТИП В СИСТЕМЕ TAIS

Правила использования логотипа в системе TAIS такие же, как и правила использования логотипа К-МССМ и марки аккредитации RvA, приведённые в пп. 4 и 5.

В приложении 4 даётся описание логотипа в системе TAIS.

7. НЕПРАВИЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛОГОТИПА К-МССМ, TAIS И МАРКИ АККРЕДИТАЦИИ RvA

Использование логотипа К-МССМ, TAIS и марки аккредитации RvA организациями, не имеющими сертификата соответствия, выданного К-МССМ, рассматривается как неправильное.

Некорректное или вводящее в заблуждение использование логотипа К-МССМ, TAIS и марки аккредитации организациями, на которые дается ссылка в главе 4, будет рассматриваться как неправильное.

К-МССМ должен принять необходимые меры в случае неправильного использования.

8. ИЗМЕНЕНИЯ В ПРАВИЛАХ

К-МССМ может изменить эти правила. Организации будут проинформированы немедленно в письменном виде о любом изменении в правилах.

9. ДОКУМЕНТАЦИЯ

Организация должна разработать собственную процедуру использования логотипа К-МССМ, TAIS и аккредитационной марки органа по аккредитации RvA. К-МССМ проверит наличие такой процедуры при ближайшем надзорном аудите.



ПРИЛОЖЕНИЕ 1

РУКОВОДСТВО ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЗНАКОВ СЕРТИФИКАЦИИ ДЛЯ ИДЕНТИФИКАЦИИ ТОГО, ЧТО ПРОДУКЦИЯ СДЕЛАНА В РАМКАХ СЕРТИФИЦИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Примечание: знаки сертификации – это логотип К-МССМ, ТАIS и марка аккредитации RvA.

		На продукции *1	На больших коробках и т.п., используемых для транспортирования продукции *2	В проспектах и т.п., для рекламы
Использование знака *3	Без заявления	Не разрешается	Не разрешается	Разрешается *5
	С заявлением *4	Не разрешается	Разрешается	Разрешается *5

*1. Это может быть материальная продукция или продукция в индивидуальной упаковке, контейнере и т.п. В случае деятельности по испытаниям/ экспертизе это может быть отчет об испытании/экспертизе.

*2. Это может быть упаковка, сделанная из картона и т.п., которая должна считаться, как не достигающая конечных пользователей.

*3. Это применяется к знакам, которые имеют специальную форму, включающую некоторое базовое описание его применения. Формулировка одними словами не делает знак распознаваемым. Любое такое описание словами должно быть правильным и не вводить в заблуждение.

*4. Это может быть ясное заявление, что «(Эта продукция) изготовлена на заводе, система менеджмента которого сертифицирована, как соответствующая ISO 9001:2015, и/или ISO/TS 29001, и/или ISO 14001:2015, и/или OHSAS 18001:2007.

*5. Если используются знаки или логотипы, адекватное внимание должно быть уделено исключению нарушения пункта 2 « ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ» документа И/08.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2**ЛОГОТИП C-IMS CERTIFICATION (К-МССМ) С 26 СЕНТЯБРЯ 2003 г.**

С 26 сентября 2003 года используется логотип C-IMS Certification, указанный в настоящем приложении.

Цветовая комбинация логотипа дается ниже.



Логотип может быть выполнен в черно-белом варианте.

Электронную версию логотипа можно найти на сайте www.contstand.ru



XXX

XXX – обозначение стандарта (стандартов), на соответствие которому (которым) сертифицирована система менеджмента организации

Максимальный размер логотипа на документах не должен превышать 34мм x 34мм (ширина x высота).

Названия «КОНТСТАНД» и «CONTSTAND» выполнены черным цветом.

Шрифт – Times New Roman, полужирный, интервал между буквами – 2,8 пт.

Допускается масштабирование логотипа, но минимальный размер должен быть не менее 10мм x 10 мм.

Логотип зарегистрирован в Государственном Реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации под номером 208464.

Примечание:

Если сертификат выдан для системы менеджмента, основанной на ТР ТС 032/2013, то обозначение «XXX» не применяется.

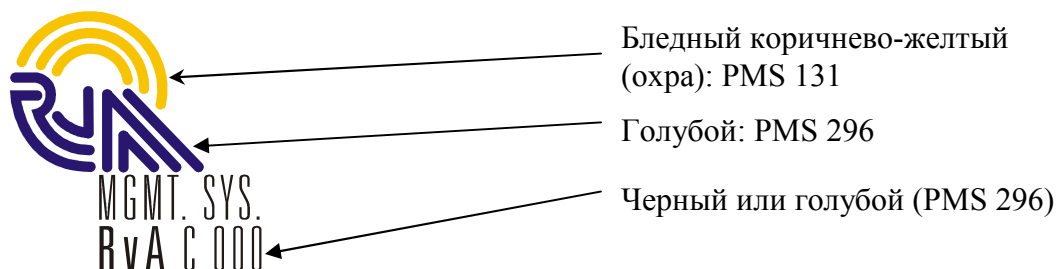
ПРИЛОЖЕНИЕ 3

МАРКА АККРЕДИТАЦИИ RvA С 1 ИЮНЯ 2004 г.

С 1 июня 2004 года используется марка аккредитации, указанная в настоящем приложении. Эта марка аккредитации состоит из логотипа RvA с областью аккредитации MGMT. SYS. и номером С328 под которым зарегистрирован «К-МССМ» в RvA на задействованную деятельность.

Цветовая комбинация марки аккредитации приведена ниже.

Электронную версию марки аккредитации можно найти на сайте www.contstand.ru.

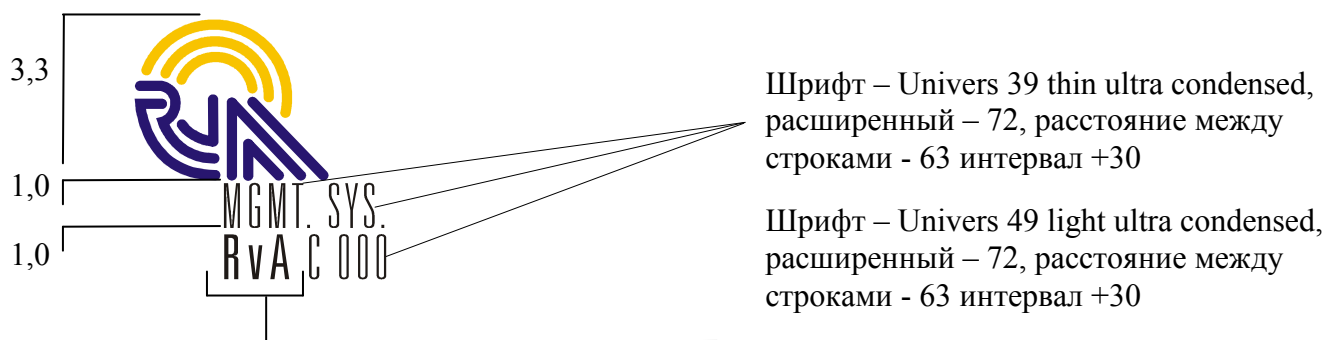


"000" относятся к регистрационному номеру К-МССМ

Текст, используемый внутри марки аккредитации ниже логотипа, напечатан голубым (PMS 296) или черным. Вся марка аккредитации может быть напечатана черным.

Ниже приведены детали по схеме знака аккредитации:

- пропорция логотип/одна строка текста – 3,3/1,0;
- пропорция между высотой логотипа и высотой двух линий текста должна быть примерно 3:2



Максимальная высота всей марки аккредитации (логотипа с двумя линиями текста ниже) на документах не должна превышать 45 мм

Логотип RvA зарегистрирован в реестре торговой марки Бенилюкса под номером 1009112.

В «КОНТСТАНД-МССМ», как для органа по сертификации систем менеджмента качества, систем экологического менеджмента и систем менеджмента безопасности труда и охраны здоровья используется следующая марка аккредитации RvA:



ПРИЛОЖЕНИЕ 4**ЛОГОТИП В СИСТЕМЕ TAIS С 25 ФЕВРАЛЯ 2003 Г.**

С 25 февраля 2003 г. используется логотип системы TAIS, указанный в настоящем приложении.

Цветовая комбинация логотипа даётся ниже.

Электронную версию логотипа можно найти на сайте www.contstand.ru



XXX – обозначение стандарта (стандартов), на соответствие которому (которым) сертифицирована система менеджмента организации

*1. Направление градиента заливки: внешний круг – горизонтальная от центра; средний круг - 45° от центра; внутренний круг – вертикальная слева направо; треугольник – вертикальная; полумесяц – горизонтальная.

*2. Градиентная горизонтальная заливка.

Надпись «TAIS» выполнена с тенью со сдвигом вправо на 6 пикселей и вниз на 3 пикселя.

Максимальный размер логотипа TAIS на документах не должен превышать 34 x 34 мм (ширина x высота).

Допускается масштабирование логотипа TAIS, но минимальный размер должен быть не менее 10 x 10 мм.

Логотип зарегистрирован в Ростехрегулировании с 25.02.2003 г.